

KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK

Zwemschool van Goor

Student:

Rick Kappers

Studentnummer:

S1089742

Vak:

LVOLO4.PROJ.VT.18

Beoordelende docent:

Jan-Willem Diekerhof

Jaar:

2019

Samenvatting

Hieronder zult u te weten komen hoe ik mijn praktijkonderzoek heb aangepakt. Ik heb een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd bij zwemschool van Goor. Om tot een goed onderzoek te komen heb ik verschillende vragen voor mezelf beschreven met als hoofdvraag:

Hoe tevreden zijn de klanten over de zwemlessen van Zwemschool van Goor?

Met de bijbehorende subvragen:

1. In hoe verre ervaren de kinderen plezier tijdens de zwemlessen?
2. Merken de lesgevers dat de kinderen plezier hebben?
3. Waar zou de zwemschool nog op kunnen verbeteren?

Om tot deze antwoorden te komen is er op verschillende manieren informatie verzameld. Deze informatie is verzameld door gericht praktijkonderzoek te doen bij de kinderen. Om aan nog meer informatie te komen zijn er vragenlijsten opgesteld en verstuurd naar de lesgevers en ouders/verzorgers.

Uiteindelijk zijn hier per categorie van de kinderen, lesgevers en ouders/verzorgers resultaten uit gekomen. Verderop zullen deze per categorie worden toegelicht. De kinderen vonden het spelen allemaal erg leuk met 100%. Van alle lesgevers vindt 53% dat de kinderen veilig kunnen zwemmen en benoemen dit met de term 'goed'. De ouders/verzorgers geven aan met 77% dat hun kind voor zwemdiploma A zwemt.

Al deze resultaten zijn te vinden verderop in het onderzoek. Met tot sluit de beantwoording van de hoofdvraag.

Voorwoord

Geachte lezer,

Hieronder zult u lezen over het praktijkonderzoek wat ik heb gedaan bij zwemschool van Goor. Dit is ook mijn afstudeerproject voor mijn opleiding Lichamelijke Opvoeding. Ik kon kiezen dit jaar uit het doen van een project of pedagogisch tact. Ik heb voor het eerste gekozen en een project uitgevoerd.

Dit onderzoek is begonnen juli 2019, toen zijn de eerste gesprekken geweest met Wim van Goor over wat voor een project het nu zou worden. Het daadwerkelijk uitvoeren is begonnen in augustus 2019 en heeft geduurt tot en met december 2019.

Het onderzoek is ervoor bedoeld inzichtelijk te krijgen hoe het nu gesteld is met de klanttevredenheid over de zwemschool.

Ik wens u veel plezier met het doornemen van het verslag.

Zwolle, december 2019

Rick Kappers

Inhoud

Samenvatting.....	1
Voorwoord.....	2
Planning.....	5
Projectcontract.....	6
Uitdaging.....	6
Aanleiding.....	6
Doelstelling.....	6
Doelgroep.....	6
Projectresultaten.....	6
Projectopzet en werkwijze.....	7
Organisatie en samenwerking.....	7
Handtekening.....	7
Theoretisch kader.....	8
De organisatie.....	8
De visie.....	8
Recente onderzoeken.....	8
Werkwijze.....	9
Resultaten/conclusie praktijkonderzoek kinderen.....	11
Hoe leuk vond je de zwemles.....	11
Hoe leuk vond je de pipo's onder de billen?.....	12
Hoe leuk vond je de pipo's boven de billen?.....	12
Hoe leuk vond je het duiken?.....	13
Hoe leuk vond je het spelen?.....	14
Resultaten & conclusie vragenlijst lesgevers.....	15
Antwoorden vragenlijst.....	15
Eindconclusie naar aanleiding van de vragenlijst lesgevers.....	22
Resultaten & conclusie vragenlijst ouders/verzorgers.....	23
Conclusie vragenlijst ouders/verzorgers.....	33
Aanbevelingen aan de hand van de resultaten van de ouders/verzorgers.....	36
Persoonlijk reflectie verslag.....	37
Literatuurlijst.....	38
Bijlages.....	39
Bijlage 1 Aantekeningen eerste gesprek Wim.....	39
Bijlage 2 test resultaten.....	40
Bijlage 3 resultaten kinderen.....	41

Bijlage 4 Smileys	47
Bijlage 5 vragenlijst lesgevers	50
Bijlage 6 vragenlijst ouders/verzorgers.....	52
Bijlage 7 resultaten lesgevers	54
Bijlage 8 resultaten ouders	61

Planning

Datum:	Wat gedaan:
3-09-2019	Met Wim om de tafel gezeten met de vraag wat hij nu verwacht en graag zou willen hebben als project. Uitkomt graag een klant tevredenheidsonderzoek, waarbij het plezier van het kind centraal staat. Omdat plezier, één van de drie kernwaardes zijn bij zwemschool Van Goor.
15-09-2019	Begonnen met de eerste vraag bij de leerlingen: <ul style="list-style-type: none"> • Wat vonden jullie van de zwemles die jullie net hebben gehad Uitwerken resultaten van de eerste vraag
22-09-2019	Tweede test met de groep <ul style="list-style-type: none"> • Nu met alleen rode en groene ballen
26-09-2019	Gesprek met Jan-Willem over het project
01-10-2019	Tweede gesprek met Wim over het vervolg van het project
06-10-2019	Eerste manier testen met smileys, vraag aan de kinderen: Hoe leuk was de zwemles?
09-10-2019	Aanleveren projectcontract Jan-Willem
13-10-2019	Tweede vraag met smileys, Hoe leuk vond je de pipo's onder de billen? Verwerken gegevens tweede vraag
15-10-2019	Vragen project voor de ouders klaar
16-10-2019	Met Wim de vragen doorspreken
20-10-2019	Derde vraag met smileys, Hoe leuk vond je de pipo's boven de billen? Verwerken gegevens derde vraag
3-11-2019	Vierde vraag met smileys, Hoe leuk vond je het duiken? Verwerken gegevens vierde vraag
6-11-2019	Met Wim de vragen afronden Versturen vragenlijst lesgevers
8-11-2019	Versturen vragenlijst ouders/verzorgers
10-11-2019	Vijfde vraag met smileys, Hoe leuk vond je het spelen?
12-11-2019	Verwerken gegevens vijfde vraag Bijlage lijst samenvoegen en verbeteren Theoretisch kader uitwerken
13-11-2019	Gesprek Jan-Willem voortgang project Gegevens vragen kinderen verwerken en afmaken Reminder invullen lesgevers verstuurt
23-11-2019	Vragenlijsten dichtzetten Gegevens vragenlijsten opvragen
26-11-2019	Verwerken gegevens lesgevers
27-11-2019	Eindconclusie lesgevers schrijven Aanbeveling n.a.v. lesgevers Verwerken gegevens ouders/verzorgers
3-12-2019	Verwerken gegevens ouders/verzorgers
9-12-2019	Afmaken verwerken gegevens ouders/ verzorgers
11-12-2019	Gesprek Jan-Willem over de voortgang Afronding verslag
17-12-2019	Aanleveren verslag Wim van Goor ter beoordeling

Projectcontract

Uitdaging

Voor zwemschool van Goor ga ik onderzoek doen over de tevredenheid van de klanten. De zwemschool is de plek waar ik driemaal in de week zwemles geef. Eén van de kernwaardes waar de zwemschool voor staat is plezier. Dit is ook mijn insteek tijdens dit project. Om het plezier te meten bij de kinderen, maar ook hoe de ouders dit ervaren. Daarnaast ook een tevredenheidsonderzoek.

Aanleiding

Dorien Vogel heeft in 2013 onderzoek gedaan naar de klant tevredenheid. Nu is Wim van Goor benieuwd hoe de tevredenheid er momenteel uit ziet. Om deze reden heb ik mij beschikbaar gesteld, om komende tijd mij te ontfermen over dit onderzoek en hoe het er nu voor staat. Ik zal mij alleen gaan verdiepen in het plezier van het kind, ten opzichte van het leerlingvolgsysteem wat Dorien toen destijds heeft gedaan.

Doelstelling

De onderzoeksvraag die ik geformuleerd luidt als volgt:

Hoe tevreden zijn de klanten over de zwemlessen van Zwemschool Van Goor?

Met de volgende sub vragen:

- 1. In hoe verre ervaren de kinderen plezier tijdens de zwemlessen?*
- 2. Merken de lesgevers dat de kinderen plezier hebben?*
- 3. Waar zou de zwemschool nog op kunnen verbeteren?*

Doelgroep

De doelgroep waarbij het onderzoek gaat plaats vinden zullen de klanten zijn van de zwemschool Van Goor. Dit zal bestaan uit ouders/verzorgers van de kinderen. Ook zullen de lesgevers van de zwemschool bevroegd worden, over hoe zij het werk vinden binnen de zwemschool. Als laatste zal er een praktijk onderzoek gedaan worden bij de kinderen over hoe zij nu de zwemlessen ervaren.

Projectresultaten

De verwachte resultaten van het project zullen te zien zijn doormiddel van vragenlijsten en praktijkonderzoek bij de kinderen. De vragenlijsten zullen worden uitgewerkt doormiddel van cirkel en staafdiagrammen. Het uiteindelijke opgeleverde product zal dan ook een klanttevredenheidsonderzoek zijn. Waarbij de hoofdpunten liggen bij de ervaringen die het kind heeft bij de zwemles, het plezier van kind vanuit verschillende oogpunten en eventuele verbeteringspunten voor de zwemschool.

Projectopzet en werkwijze

De wijze waarop ik te werk zal gaan tijdens dit project zal zijn in de praktijk en in de theorie. Ik zal het verslag van Dorien nalopen en kijken welke onderzoeksmaterialen zij heeft gebruikt die ik ook zou kunnen toepassen. Ook zal ik in de praktijk onderzoek doen bij de kinderen. Waarbij ik hun ga bevragen naar het plezier die zij ervaren binnen de zwemlessen. Zij zullen dit beantwoorden aan de hand van een balletje in een emmer te doen. Aan de emmer is een emotie gekoppeld met hoe zij zich voelen tijdens de les. Op deze manier wil ik de eerste subvraag beantwoorden.

Ook zal er een vragenlijst komen gericht aan de ouders/verzorgers van de kinderen. Waarbij ik antwoord zal kunnen geven op de hoofdvraag over hoe tevreden de klanten nu zijn van de zwemschool. Voor de tweede subvraag zal ik een vragenlijst maken, gericht aan de lesgevers van de zwemschool. Voor de laatste subvraag zal er vanuit beide vragenlijsten antwoord komen hierop. Op deze manier kan ik op meerdere fronten informatie verzamelen.

Als alle informatie verzameld is, zal er aan de hand van alle data een verslag/rapport komen over de tevredenheid die de ouders, lesgevers en kinderen ervaren bij de zwemschool.

Organisatie en samenwerking

Het project wordt uitgevoerd bij Zwemschool van Goor wat te vinden is in Zwolle locatie Windesheim. Mijn opdrachtgever binnen de zwemschool is Wim van Goor. Binnen deze organisatie zal ik eenmaal in de week praktijkonderzoek doen op de zondag om aan mijn resultaten te komen van de kinderen.

Vanuit school wordt ik begeleid door Jan-Willem Diekerhof, hij zal mij helpen en ondersteunen als ik ergens tegen aanloop. Tevens zal hij ook de persoon zijn die het verslag gaat nakijken.

Handtekening

Jan-Willem Diekerhof
Handtekening:

Wim van Goor
Handtekening:

Rick Kappers
Handtekening:

Theoretisch kader

De organisatie

Zwemschool van Goor is een zwemschool dat gevestigd is in Zwolle in het zwembad van de Calo. Er wordt al ruim 30 jaar lesgegeven aan kinderen vanaf 4 jaar. De lesgevers die er werken zijn voornamelijk (ex)studenten van de Calo. De lessen die worden gegeven bestaan uit twee maal 25 minuten of een 45 minuten les in de week. Er wordt op elke dag lesgegeven zowel doordeweeks als in het weekend. Waarbij eens in de zoveel periodes een afzwem moment is voor de kinderen.

De visie

Zwemschool van Goor heeft het doel: 'kinderen plezierig, veilig en vaardig op te leiden.' Dit is een kwaliteit waar de zwemschool voortdurend mee bezig is en ook toetst tijdens het zwemexamen. De zwemschool heeft een aantal punten die ze erg belangrijk vinden, deze zijn: Veilig, plezierig en goed leren zwemmen. Deze drie punten komen ook altijd terug in de lessen.

De zwemschool werkt bewust met kleine groepjes en vaste lesgevers. Zo krijgen de kinderen veel begeleiding en het is veiliger. De groepjes voor diploma A bestaan uit gemiddeld 8 leerlingen. De lesgevers worden aan de groepen gekoppeld. De kinderen krijgen 1 of 2 vaste lesgevers. Zo krijgen de kinderen dus voortdurend les van hun eigen bad juf of meester.

De zwemschool is van mening dat kinderen niet vanuit druk of dwang moeten leren. Ze zoeken naar wat de kinderen kunnen en van daaruit bieden ze nieuwe aansprekende uitdagingen aan. Het sleutelwoord hierbij is zelfvertrouwen. De geleerde vaardigheden zijn door deze positieve aanpak vrijwel altijd blijven. Onderzoek bevestigt dat jonge kinderen op deze manier het beste leren. Dit in tegenstelling tot vaardigheden die kinderen onder druk of dwang hebben moeten leren. Hierbij lijkt het resultaat soms sneller gehaald maar is het vaak niet blijven. De kans dat kinderen na het behalen van een zwemdiploma het zwemmen weer verliezen is hierbij niet denkbeeldig.

Recente onderzoeken

In het verleden zijn er al verschillende onderzoeken geweest bij Zwemschool van Goor. Deze onderzoeken zijn gedaan door: Jordy Smit – 2008, Dorien Vogel – 2013, Liesbeth Leistra – 2016, Deze onderzoeken zijn allemaal verbonden met de zwemschool. Alle bovenstaande personen hebben verschillende mensen gevraagd om tot een onderzoek te komen. De meeste recente onderzoek die voor mij van toepassing kan zijn is die van Dorien Vogel. Dit is een klant tevredenheid onderzoek met een extra tak richting het leerlingvolgsysteem. Ik heb dit onderzoek gebruikt als richtlijn met het bevragen van de ouders/verzorgers evenals de lesgevers.

Werkwijze

Het onderzoek is op verschillende gebieden en lagen uitgevoerd. Hieronder zal ik per onderdeel van de kinderen, lesgevers en ouders/verzorgers uitleggen hoe ik ben gekomen op de manier van bevragen die is gebruikt voor de resultaten. Alles is constant door besproken met de opdrachtgever Wim van Goor en de projectbegeleider Jan-Willem Diekerhof. Op deze manier kan het plaatje zo totaal en zo helder mogelijk worden gemaakt. Dat het onderzoek aan de eisen van de opleiding voldoet. Maar dat de uitkomsten die eruit komen, ook van belang zijn voor de zwemschool.

Werkwijze bevragen kinderen

Hoe bevrage je kinderen, waarbij je een eerlijk antwoord krijgt? Dat de data ook als betrouwbaar zou mogen worden gezien. Voor deze vraag stond ik bij het idee ik ga kinderen bevragen. Om hier antwoord op te krijgen moet je uitproberen. Er is op 15 september een eerste test uitgevoerd bij de kinderen. Wat hieruit kwam was dat de kinderen behoorlijk verdeeld waren met hun mening. De vraag die de kinderen kregen was als je de zwemles heel leuk vind pak je een groen balletje en doe je die in een emmer. Als je de zwemles een klein beetje leuk vind pak je een geel balletje. Als je de zwemles helemaal niet leuk vond pak je een rood balletje. Wat er gebeurde was dat de kinderen een kleur balletje pakte die ze mooi vonden. Ook waren er als 8 kinderen waren 11 balletjes in een emmer. Dit klopt dus niet met wat er in zou moeten zitten. Dit kwam omdat kinderen het leuk vonden om verschillende kleuren balletjes te pakken.

Naar aanleiding van de resultaten heb ik ervoor gekozen die week erop dezelfde vraag te stellen. Maar met het verschil dat we nog maar 2 kleuren balletjes doen. Dit maakt het makkelijker want een beetje leuk is nu nog te abstract naar mijn mening voor de kinderen. Vanaf volgende week krijgen de kinderen de optie tussen: Groen – Leuk of Rood – niet leuk. Op deze manier wordt het makkelijker resultaten verzamelen. Ook dit was nog niet de juiste manier ben ik achter gekomen. Ik ben met deze kennis naar Wim gegaan daar zijn wij op het idee gekomen om smileys te gebruiken. Smileys kennen de kinderen en gebruiken ze ook op de basisschool. Dit zal voor kinderen dan ook makkelijker zijn dan een kleur balletje. Op deze manier kon ik op effectieve manier de kinderen bevragen waarbij de voorwaarden bij elke vraag gelijk bleven. De kinderen wisten op een gegeven moment dat ze aan het einde van de les een balletje mochten pakken en in een emmer moesten doen. Ze wisten alleen de vraag nog niet vooraf. Aan het einde van de les liep ik standaard met de kinderen naar de emmers toe. De opdracht was als volgt: Ze kregen de vraag te horen. Ze pakte een balletje en deden het in een emmer waarvan zij dachten dat goed was. De smileys waar ze uit konden kiezen waren blij, neutraal en verdrietig. Na het moment van de vraag zeggen loopt de lesgever weg.

Werkwijze vragenlijst lesgevers

Wat wil je nu te weten komen van je lesgevers die de kinderen van dichtbij lesgeven maar ook zien. De lesgevers zien de veranderingen die de kinderen door maken. Hier kan ik belangrijke informatie uit krijgen. Ik heb voor het opstellen van de vragen voor de lesgevers gekeken naar het onderzoek van Dorien Vogel uit 2013. Zij had een aantal goede vragen die zeker het herhalen waard waren. Alle lesgevers die er toen werkte zijn er op een enkeling na niet meer. Ook heb ik samen met Wim van Goor gekeken wat willen we nu eigenlijk weten van de lesgevers. Een eerste opzet met vragen is op dat moment ook gemaakt (bijlage 1). Aan de hand hiervan zijn de vragen opgesteld en verdiept. Er zijn

op meerdere momenten geweest dat ik samen met Wim heb gezeten om de vragen voor de lesgevers te verbeteren en om te kijken, wat Wim nu allemaal wilt weten.

Toen de vragenlijst eenmaal af is gemaakt. Is deze verstuurd naar de lesgevers. De lesgevers hebben twee weken gehad om deze vragenlijst in te vullen. Deze vragenlijst was tegelijkertijd met de vragenlijst van de ouders/verzorgers verstuurd. De resultaten zijn online terecht gekomen vanuit waar ik deze kon verwerken in het verslag.

Werkwijze vragenlijst ouders/verzorgers

Net zoals bij de vragenlijst van de lesgevers heb ik het voorgaande onderzoek gebruikt. Evenals veel gesprekken met Wim van Goor. Ik vond dit erg belangrijk omdat ik direct de klanten van de zwemschool bevroeg. Om deze reden vond ik noodzakelijk veel contact hierover te hebben gehad met Wim. De vragen zijn in totaliteit vier keer verbeterd en aangepast.

Nu kwam alleen de vraag vanuit mij hoe ga ik nu alle ouders/verzorgers bereiken en bevragen. Stuur ik een email met een link? Het mag niet te veel moeite kosten voor de ouder, hoe doe ik dit. Gaat de ouder dit thuis invullen of doen ze dit op de zwemschool als ze moeten wachten. Als ze wachten hoe zorg ik dan dat ze de informatie hebben over de vragenlijst?

Over deze vragen heb ik gespard met verschillende mensen waaronder Wim, Monique en Jan-Willem. Uiteindelijk hebben we ervoor gekozen een email te sturen naar alle ouders waarin een QR-code zat en de link naar de online vragenlijst. De QR-code is uitgeprint en opgehangen bij de ingang van de zwemschool. Op deze manier konden de ouders die aan het wachten zijn de vragenlijst invullen op de mobiel.

Alle resultaten zijn vervolgens online gekomen waar ze op een makkelijke manier inzichtelijk gemaakt worden.

Resultaten/conclusie praktijkonderzoek kinderen

Hieronder zijn de resultaten van de steekproef die bij de kinderen is afgenomen. Belangrijk om te weten over de betrouwbaarheid van dit onderzoek is het volgende: De kinderen krijgen elke keer de optie om één balletje te pakken en die in een emmer te doen. Er zijn drie verschillende soorten emmers, elke emmer staat voor een emotie die geplastificeerd ervoor op de grond ligt. De emoties zijn; blij, neutraal en verdrietig. Op het moment dat de kinderen het balletje in de emmer doen staat de lesgever er niet bij. De kinderen worden dus niet geforceerd het balletje in een gewenste emmer te doen. Op deze manier is de betrouwbaarheid het hoogst bij de kinderen

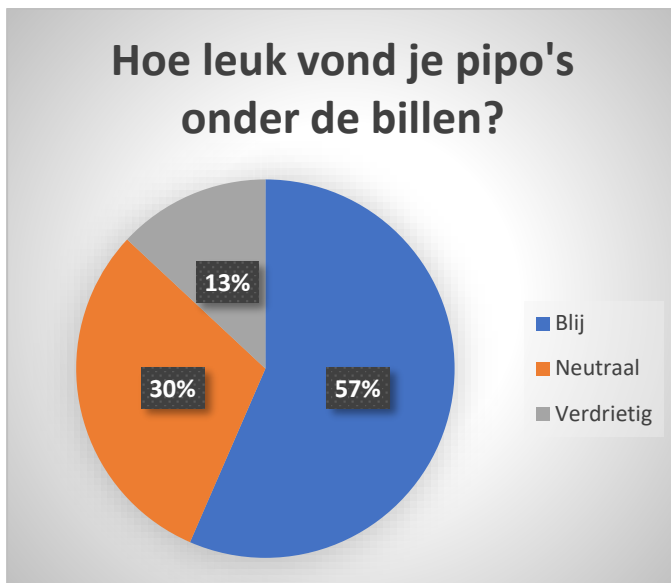
Hoe leuk vond je de zwemles?



Als we kijken naar de vraag: *Hoe leuk vond je de zwemles?* Kan het volgende hierover gezegd worden. 87% van de kinderen ervaart de zwemles als leuk, dit hebben ze aangegeven door de emoticon blij te gebruiken. 4% van de kinderen heeft aangegeven neutraal te kiezen als emotie. 9% van de kinderen vind de zwemlessen niet leuk, dit drukken ze uit door de verdrietig emoticon.

De conclusie hierover is dat bijna iedereen van de kinderen de zwemlessen als leuk ervaart, maar liefst 89% van alle kinderen vindt dit. Dit is voor de zwemschool een mooi getal om te horen te krijgen van de kinderen. Een klein deel van de kinderen vindt de zwemles niet leuk of heeft hier geen mening in.

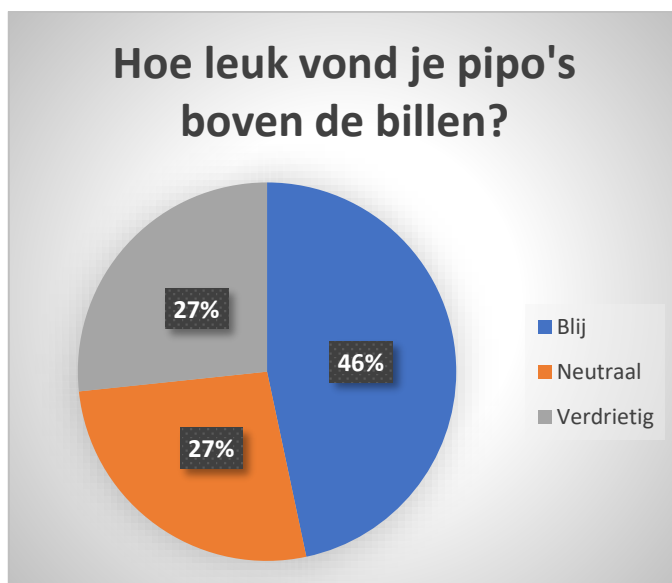
Hoe leuk vond je de pipo's onder de billen?



Als we kijken naar de vraag: *Hoe leuk vond je pipo's onder de billen?* Kan het volgende hierover gezegd worden. 57% van de kinderen vindt de pipo's onder de billen leuk om te doen, dit hebben ze aan gegeven met de emoticon blij. 30% van de kinderen heeft aangegeven de emoticon neutraal te gebruiken om te benoemen hoe leuk ze de pipo's onder de billen vinden. Van alle kinderen heeft 13% aangegeven de pipo's onder de billen niet leuk te vinden door de emoticon verdrietig te gebruiken.

Hieruit kunnen we concluderen dat iets meer dan de helft van de kinderen de pipo's leuk vindt. Ongeveer 1/3 van de groep heeft hier een neutrale mening in. Een kleine groep kinderen vindt de pipo's onder de billen dan ook totaal niet leuk om te doen.

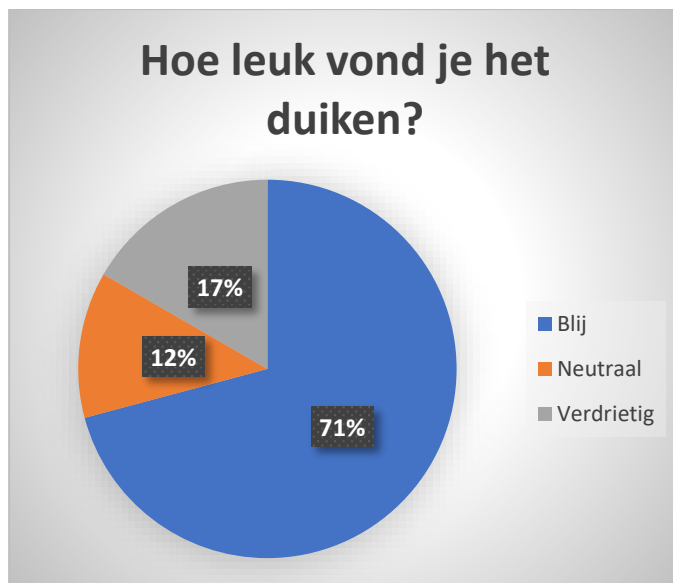
Hoe leuk vond je de pipo's boven de billen?



Als we kijken naar de vraag: *Hoe leuk vond je pipos boven de billen?* Kan het volgende hierover gezegd worden. 46% van de kinderen geeft aan de pipo's boven de billen leuk te vinden en geven dit aan met de emoticon blij. Zowel bij neutraal als verdrietig hebben de kinderen allebei 27% aangegeven.

De conclusie die ik kan trekken uit de hierboven vernoemde gegevens, is dat iets minder dan de helft van de kinderen het pipos boven de billen zwemmen leuk vindt. Dit houdt in dat ook iets meer dan de helft dit neutraal vindt of verdrietig zelfs. Een aanrader zou dan ook zijn dat de pipo's iets leuker gemaakt worden. Dit is nu nog veel een slag als voorbereiding op de combinatie schoolslag.

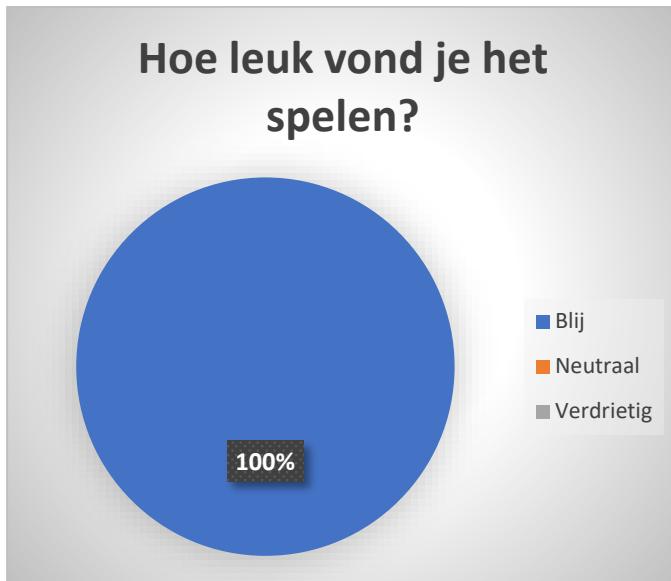
Hoe leuk vond je het duiken?



Als we kijken naar de vraag: *Hoe leuk vond je het duiken?* Kan ik het volgende hierover zeggen. 71% van de kinderen geeft aan met de emoticon blij het duiken als leuk te beschouwen. Dit is ruim 2/3 van alle kinderen op de zwemschool. 12% geeft hier een neutrale mening over te hebben. 17% geeft aan het duiken niet leuk te vinden door de emoticon verdrietig.

De conclusie die ik hieruit kan krijgen is dat groot en deels van de kinderen het duiken als leuk beschouwen. Er zijn altijd kinderen die het duiken niet leuk vinden omdat ze met hun hoofd onderwater moeten dan. Dit kan ervoor zorgen dat de cijfers wisselend zijn. Er wordt namelijk geen rekening gehouden tijdens de onderzoeken naar hoe ver de kinderen zijn binnen het A diploma.

Hoe leuk vond je het spelen?



Als we kijken naar de vraag: *Hoe leuk vond je het spelen?* Kan ik het volgende hierover zeggen. Elke kind vindt het spelen leuk. Spelen is een aspect wat alleen voorkomt bij de kinderen die 45 minuten zwemmen bij de zwemschool. De kinderen die door de weeks twee keer 25 minuten les hebben, hebben nooit de mogelijkheid tot spelen.

Eind conclusie

Over het algemeen zijn de kinderen erg blij met de zwemlessen over de vijf verschillende vragen is in totaal 72% van de kinderen blij met de zwemlessen en beschouwen deze als leuk. Natuurlijk is de eerste vraag een specifiek vraag naar de gehele les. Maar als we alles aspecten los van elkaar samen voegen komen we op dit getal uit. Er wordt nog veel plezier verloren tijdens het zwemmen van de pipos, dit is een essentieel gedeelte van de zwemles waar vaak veel tijd in gaat zitten. Hier is dus als we kijken naar de gegeven nog de meeste winst te behalen, m.b.t. het plezier van het kind.

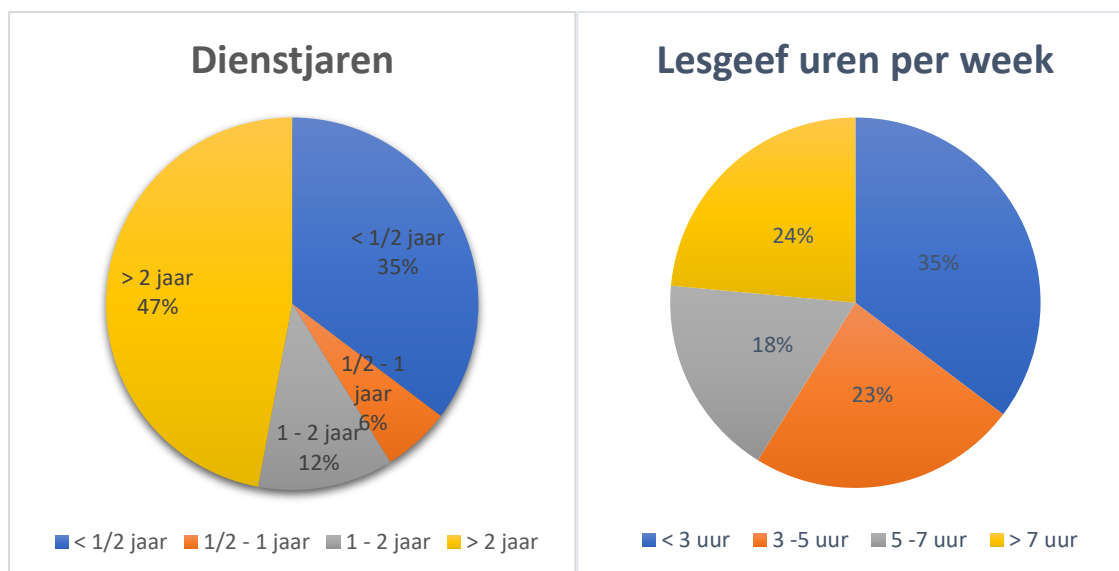
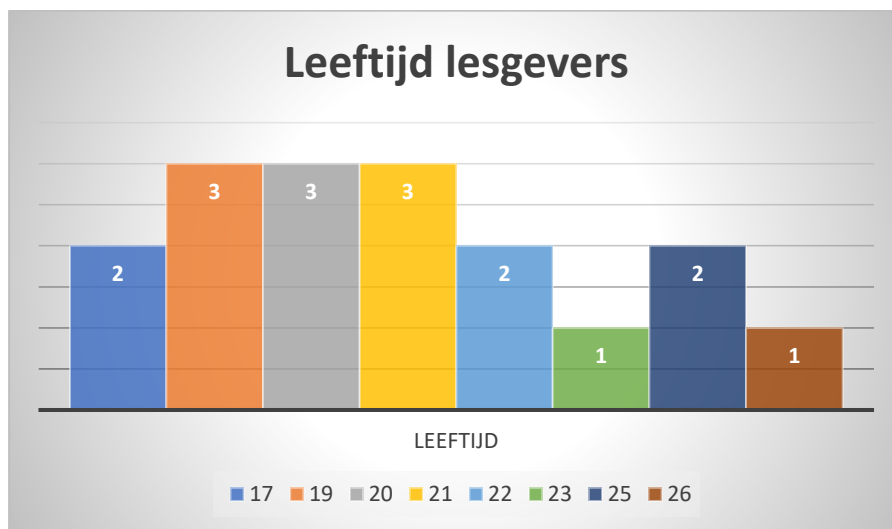
13% van de kinderen heeft een neutrale mening hierover over de hoeveelheid plezier die ze ervaren tijdens de zwemlessen. Deze groep kinderen is nog makkelijk te overtuigen op het moment dat de lessen aantrekkelijke worden voor deze kinderen. De groep die niet altijd even blij is met de zwemlessen is de groep van 15%. Deze kinderen hebben aangegeven de zwemles verdrietig te vinden. Wat hiervan de oorzaak is, waarom de kinderen het niet leuk vinden kan verschillende oorzaken hebben. Een kind kan zwemles bij voorbaat al helemaal niet leuk vinden omdat hij het water eng vindt. Deze worden wel meegenomen in de resultaten zoals ze er nu staan.

De kinderen vinden de zwemles leuk, vooral het spelen en duiken zijn als onderdelen erg belangrijk voor het plezier wat de kinderen ervaren. Als ik kijk naar de *eerste sub vraag* kan ik hier antwoord op geven doormiddel van de antwoorden van de kinderen en de ouders/verzorgers. De kinderen zijn zeer tevreden en ervaren plezier.

Resultaten & conclusie vragenlijst lesgevers

Hieronder ziet u de antwoorden op de vragenlijst die is gesteld aan de lesgevers. De volledige antwoorden zijn te vinden in bijlage 7. De lesgevers zijn de personen die de kinderen lesgeven, maar ook van dichtbij zien. Zij zijn dan ook een belangrijke schakel om meer inzicht over de kinderen te krijgen. Maar ook om te kijken naar de overeenkomsten die er eventueel is tussen de kinderen en wat de lesgevers vinden.

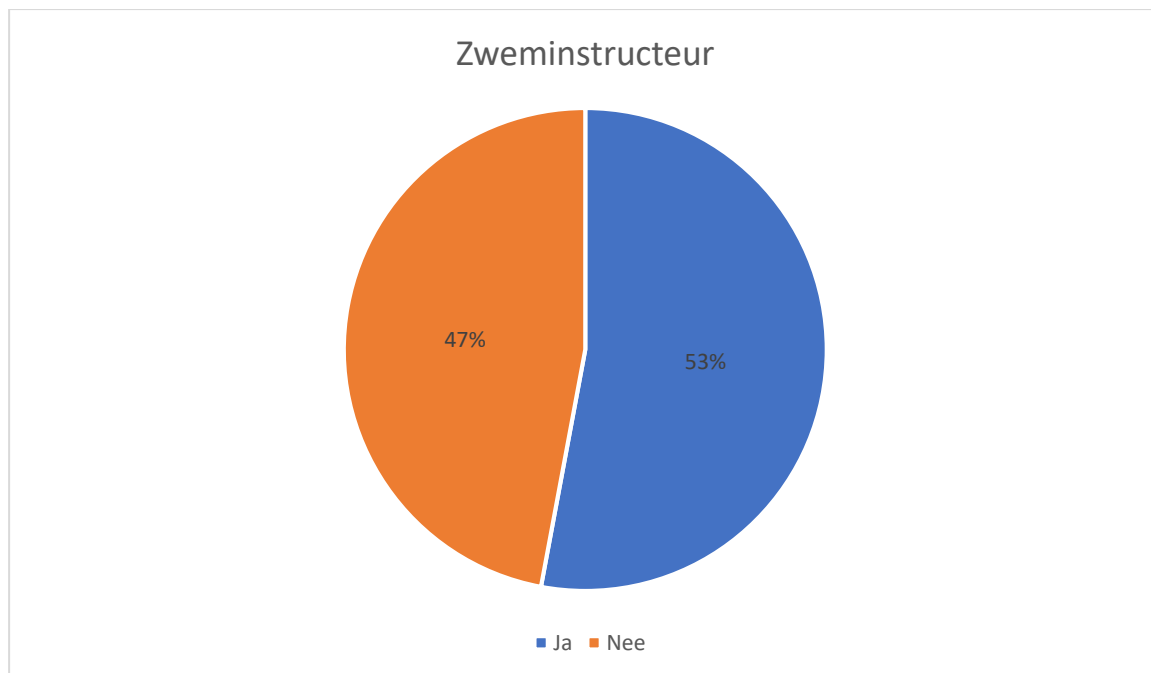
Antwoorden vragenlijst



Wat we zien bij de lesgevers is dat de leeftijden behoorlijk verschillen waarbij de jongste die de vragenlijst heeft ingevuld 17 is en de oudste 26. Daar tussen in zitten veel verschillende leeftijden. Als

we kijken naar de dienstjaren zien we toch wel dat er twee grote groepen zijn. De groep die er al langer werkt dat twee jaren. Maar ook een groep dat er net is komen te werken. We kunnen hierom wel zeggen dat meer dan de helft al een ruime ervaring heeft aan lesgeef ervaring. Als we kijken naar de hoeveelheid uren waarop les wordt gegeven. Is de grootste groep lesgever dat minder dan 3 uur lesgeeft. 65% geeft wel meer les dan 3 uur, dit zijn ook lesgevers die allemaal meer dan 1 dag lesgeven. Op deze manier ben je in de week wel veel bezig met lesgeven naast hun dagelijkse lesgeven. Want veel van deze lesgevers geven hiernaast ook nog les op verschillende onderwijstypen.

Ben je gediplomeerd zweminstructeur zwem ABC of hiermee bezig?



Vind je de huidige methodiek waarmee de zwemles wordt gegeven nog voldoende passen in deze tijd (anno 2019)?

De lesgevers die op de vorige vraag met een ja hebben beantwoord hebben op deze vraag antwoord gegeven.

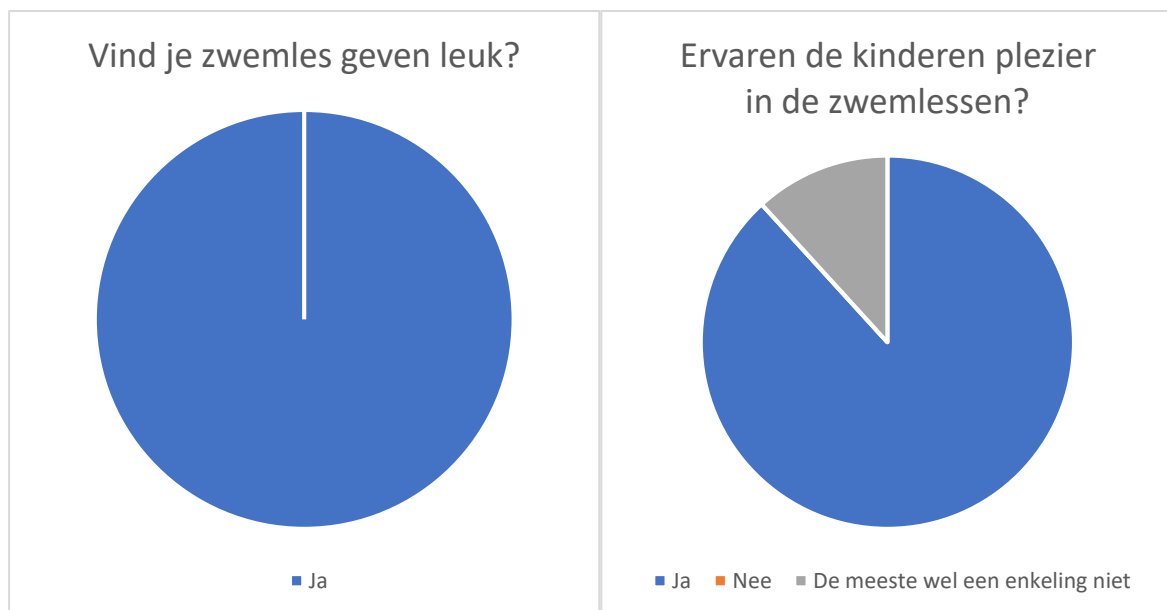
Ik zal samenvatten wat de antwoorden waren op de hierboven benoemde vraag. De meeste op een aantal vinden de methodiek waarop lesgegeven wordt van deze tijd. De huidige methodiek is goed, omdat de kinderen de zwemslagen moeten aanleren, waarbij ze veilig leren zwemmen. De methodiek is nu nog wel vast maar er wordt al ruim gedacht waarbij als een kind ergens tegen aan loopt hulp wordt gezocht in een meer spelende wijs kant. Je leert de kinderen op deze manier het beste zwemmen, de kwaliteit is beter dan het tempo waarin het kind het diploma haalt. De manier is veel leuker dan het vroeger was. Ook omdat veel lesgevers input krijgen van verschillende ontwikkelingen die gaande zijn. Zoals op de Calo en Swim to Play. Krijgen de lesgevers uit allemaal hoeken informatie binnen die hun meenemen.

Een aantal vinden het ook niet meer van deze tijd. Er moet namelijk een diploma komen die veel flexibele is waarbij er meer spelende wijs geleerd wordt en dat ze dit dan kunnen toepassen in de praktijk. Ook zijn er een aantal onderdelen die geschrapt kunnen worden omdat ze niet passen bij het

doel van de activiteit. Er heerst ook een twijfel of de methodiek van nu wel passend genoeg is bij de kinderen.

Dit waren de punten waarmee de lesgevers kwamen met hun blik op de methodiek, deze vraag vond de zwemschool bij voorbaat erg belangrijk om te weten, om die reden is er in overleg deze vraag erin gezet. De filosofie hierachter is dat de lesgevers dicht op het leerproces zitten van de kinderen.

Waarom ben je zwemles gaan geven?



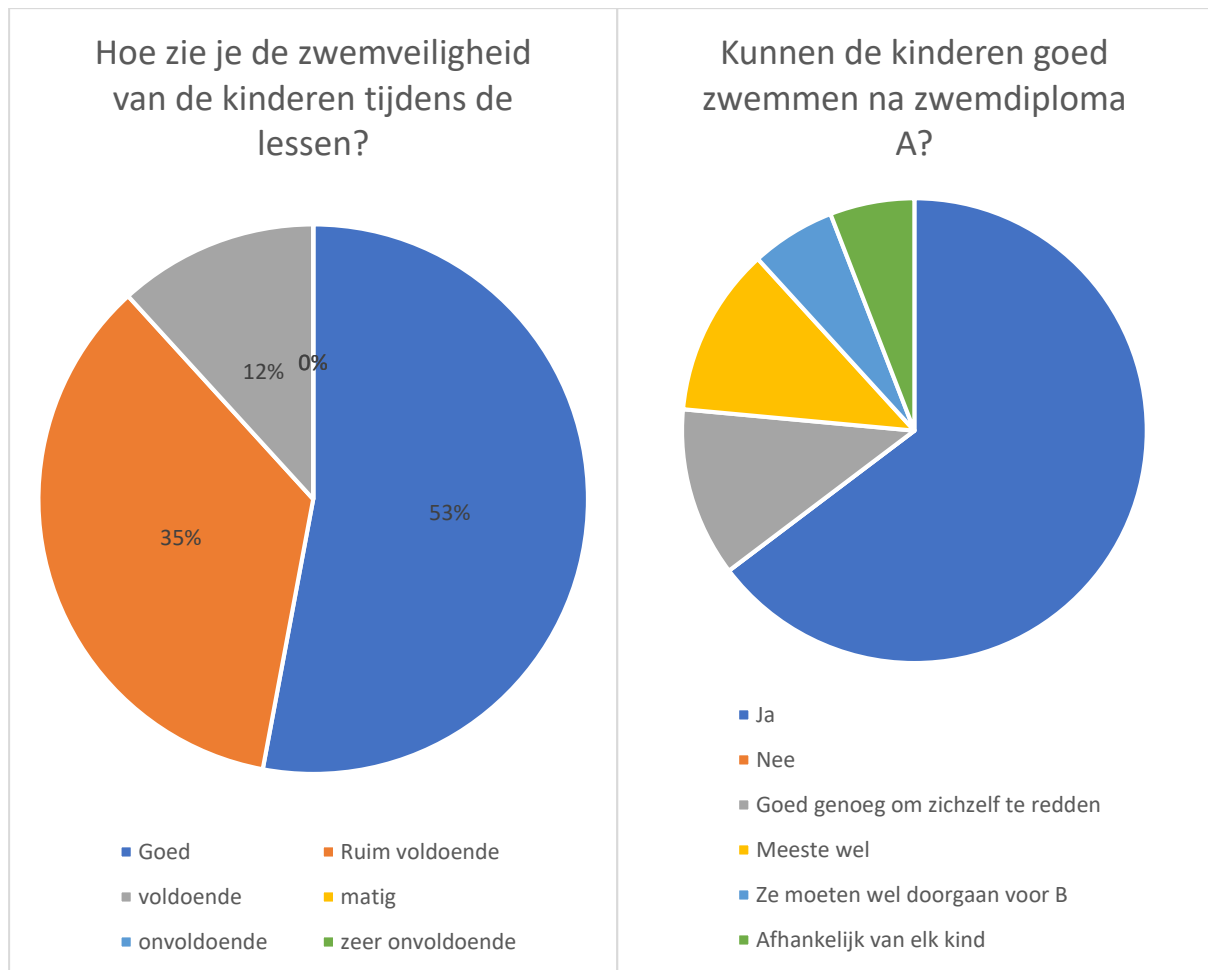
De lesgevers hebben vooral gekozen om zwemles te geven omdat ze het leuk vinden. De zwemlessen sluiten aan bij de opleiding die ze volgen. Een enkeling doet het echt om het geld. Ook als we kijken of de lesgevers het zwemlesgeven leuk vinden is iedereen het er over eens. Zwemlesgeven is leuk om te doen. Dit ervaren de lesgevers ook bij de kinderen, op een aantal kinderen na vindt iedere lesgever dat de kinderen het naar hun zin hebben en plezier ervaren.

Wat vinden de kinderen het leukst om te doen tijdens de zwemles?



Als we kijken naar wat de lesgevers denken dat de kinderen het leukst vinden om te doen. Komt spelen toch wel hoog naar boven, sommige zeggen spelen en duiken. Alleen duiken wordt ook benoemd. Dit zijn vooral de momenten dat het kind lekker kan zijn in het water.

Wat is de zwemveiligheid van het kind



De zwemveiligheid van het kind is altijd belangrijk en zou altijd op één moeten staan, dit is ook een punt wat de zwemschool neer zet op hun site, vaardigheid is veiligheid. De lesgevers moeten dit vervolgens wel waarborgen tijdens de lessen. De ervaring van de lesgevers laat blijken dat de zwemveiligheid hoog is bij de kinderen. Er gebeuren geen gekke dingen. Ook als we kijken naar hoe goed het kind nu kan zwemmen als zij zwemdiploma A hebben behaald, is dit erg goed. De lesgevers vinden dat de meeste zeker wel goed kunnen zwemmen naar aanleiding van het zwemdiploma. Een enkeling vindt wel dat de kinderen moeten doorgaan, en sommige vinden dat het verschilt per kind. Over het algemeen zijn ze allemaal vaardig genoeg en kunnen ze goed zwemmen voor hun niveau.

Waar zou de zwemschool op kunnen verbeteren?

Hieronder zal ik samenvatten wat de lesgevers hebben verteld over verbeteringen over de zwemschool:

Een aantal kan geen verbeteringen opnoemen die vinden de huidige stand van zaken goed zoals ze zijn.

Een enkeling noemt een aanpassing op het leerlingvolgsysteem. Dit systeem kost nu nog veel tijd vaak twee weken van een zes weken durende periode. Hier worden de kinderen erg door afgeleid, evenals dat dit ten koste gaat van mogelijke effectieve zwemtijd van de kinderen.

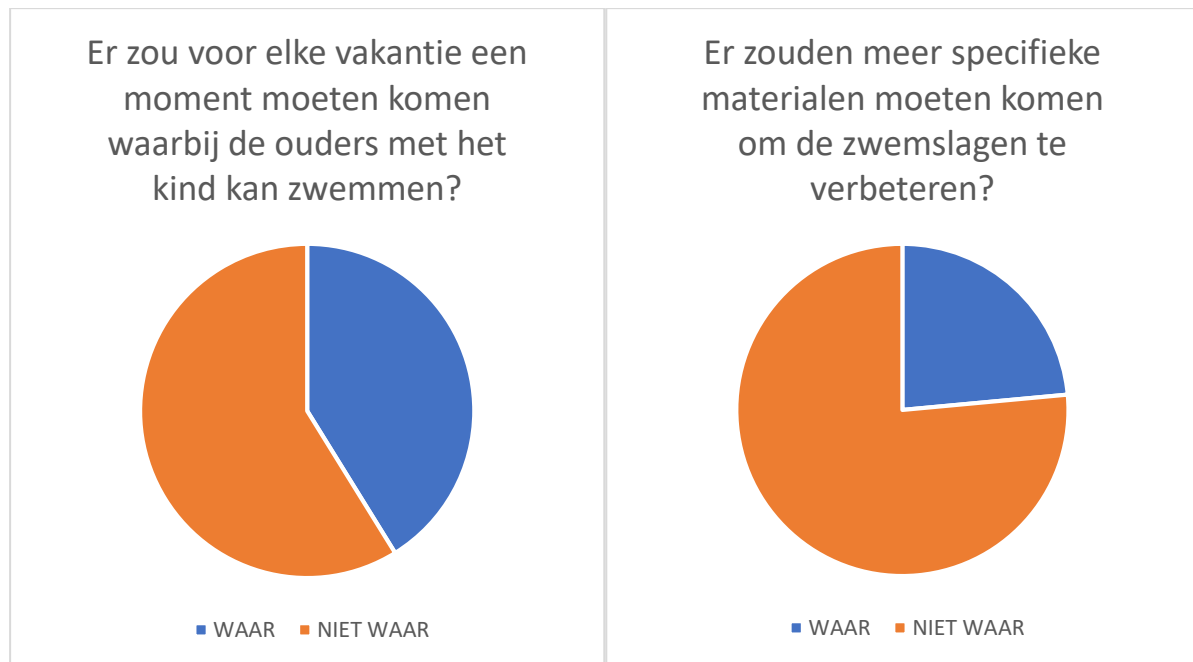
Een drietal benoemd ook meer persoonlijke begeleiding voor het kind, maar met een kanttekening dat dit al wel vaker gebeurt. Als er meer wordt geschoven met een kind, komt het in een groepje waar het beter tot zijn recht komt en waar het betere persoonlijke aandacht krijgt afhankelijk van het niveau.

Een aantal lesgevers vind ook dat na de inwerkperiode er meer scholing moet komen. Na je inwerk periode ben je er volgens de zwemschool klaar voor, hierna zou er nog iets meer ondersteuning en begeleiding kunnen zijn. Zodat een 'goede' lesgever nog beter kan worden.

Een enkeling noemt ook hulp voor ouders om hun kinderen het zelf goed aan te kunnen leren in de vakanties.

Al deze punten zijn goed, en hier zou de zwemschool zeker na kunnen kijken. Wat ik zou aanraden aan de zwemschool is meer vragen aan de lesgevers wat zij fijn zouden vinden dat er gebeurt. Ik merk dat zij soms meer inspraak willen hebben in hoe dingen gedaan worden.

Stelling:



Eindconclusie naar aanleiding van de vragenlijst lesgevers

Als we kijken naar de conclusie die we kunnen trekken naar aanleiding van alle antwoorden van de lesgevers zal ik moeten kijken naar mijn subvragen. Deze zijn als volgt:

1. *In hoe verre ervaren de kinderen plezier tijdens de zwemlessen?*
2. *Merken de lesgevers dat de kinderen plezier hebben?*
3. *Waar zou de zwemschool nog op kunnen verbeteren?*

Om de tweede sub vraag te beantwoorden moet ik kijken naar het antwoord wat de lesgevers hebben gegeven op de vraag ervaren de kinderen plezier tijdens de zwemlessen. Als antwoord kwam daar uit dat de kinderen plezier hebben tijdens de zwemlessen. Een enkeling vind de zwemlessen nog erg spannend. Dit is dan ook soms te merken in de zwemlessen als er een kind aan het huilen is omdat hij/zij het zo spannend vindt.

De derde sub vraag: *Waar zou de zwemschool nog op kunnen verbeteren?* Kan ik beantwoorden vanuit twee verschillende hoeken. De eerste hoek zal ik hieronder uitwerken namelijk de hoek vanuit de lesgevers. De lesgevers zijn de personen die eigenlijk overal dicht op staan. Maar ook van dichtbij zien hoe de kinderen beter worden, afhankelijk van de manier waarop wordt lesgegeven.

De punten die vooral naar voren komen zijn:

Meer begeleiding als je net bent ingewerkt zodat je sneller je niveau omhoog kan krijgen van het lesgeven. Soms ook meer persoonlijke begeleiding als een kind dit nodig heeft. Ook zou het leerlingvolgsysteem effectiever kunnen worden, zodat je minder tijd kwijt bent met het invullen van alle gegevens.

Aanbevelingen

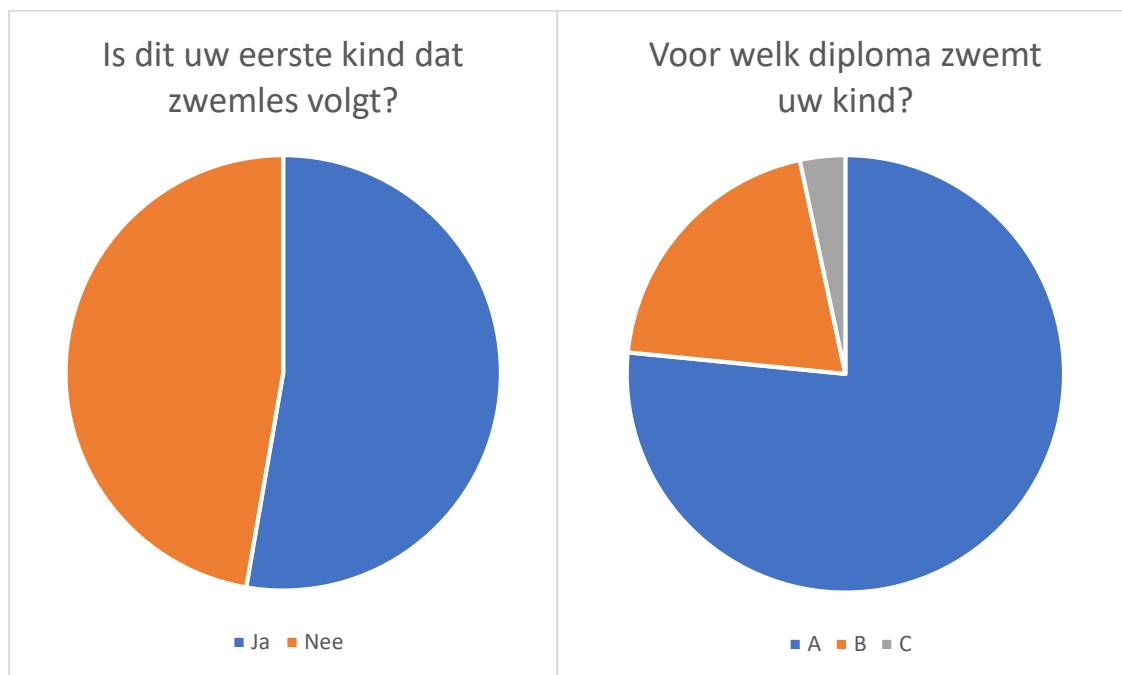
Naar aanleiding van de vragenlijst van de lesgevers kan ik de volgende aanbevelingen geven:

- Zorg dat de lesgevers na hun inwerk periode langer worden begeleid.
- Indien nodig ervoor zorgen dat het leerlingvolgsysteem effectiever kan worden ingevuld.
- Eens in de twee periodes scoren in plaats van elke periode, hierdoor kunnen de lesgevers meer tijd besteden aan de kinderen en minder aan het scoren.

Resultaten & conclusie vragenlijst ouders/verzorgers

Er is een vragenlijst gesteld aan de ouders/verzorgers van de kinderen die zwemles krijgen. Deze antwoorden zijn te vinden in bijlage 9. Hieronder zal ik elke vraag uitwerken en uiteindelijk een eindconclusie schrijven. De vragenlijst is ingevuld door 239 verschillende ouders. Op basis daarvan zal ik een eindconclusie schrijven. Er was voor de ouders/verzorgers de optie op de vragenlijst met naam of anoniem in te vullen. De gegevens in de bijlage 9 zullen niet worden gepubliceerd maar zal intern worden gehouden bij de zwemschool.

Is dit uw eerste kind dat zwemles gaat volgen? & Voor welk diploma zwemt uw kind?



Als er wordt gekeken naar de antwoorden die de ouders/verzorgers hebben gegeven op voor welk diploma ruim drie kwart van alle kinderen zwemt voor zwemdiploma A. Een 20% zwemt voor diploma B, en een kleine 3% zwemt voor zwemdiploma C. Ook kunnen we opmaken aan de hoeveelheid ouders die nee hebben ingevuld bij de vraag is dit uw eerste kind op zwemles. Dat de ouders al bekend zijn met zwemschool van Goor en terugkomen naar de zwemschool.

Hoe lang zit uw kind al op zwemles?



Er zitten al veel verschillende kinderen op de zwemles. Deze kinderen doen er ook verschillend over qua duur met het behalen van een zwemdiploma. Een kleine 11% van de kinderen zit nog maar net op zwemles. 18% van de ouders geeft aan dat hun kind al tussen de 3-6 maanden op zwemles zit. De grootste groep (25%) en de groep hierna (24%) zitten tussen een half jaar en anderhalf jaar op de zwemles. Een kleine groep van 14% zit al meer dan anderhalf jaar op zwemles, en de laatste groep van 8% zit al langer dan twee en een half jaar op zwemles. Hier moet wel rekening gehouden mee worden dat dit niet specifiek over één diploma gaat. Hier zitten de kinderen van zwemdiploma A,B & C in verwerkt.

Bent u tevreden met de lesdag en het tijdstip waarop uw kind les heeft?



De grootste groep van de ouders/verzorgers (87%) geeft aan tevreden te zijn met het moment waarop de zwemles wordt gegeven. Dit houdt in dat de lesdag en tijdstip overeenkomen met de wens van de ouders. Een kleine 6% is niet tevreden met het moment waarop de les wordt gegeven aan hun kind. 7% van de ouders/verzorgers hebben aangegeven wat anders te vinden. Hieronder een aantal voorbeelden (Bijlage 8):

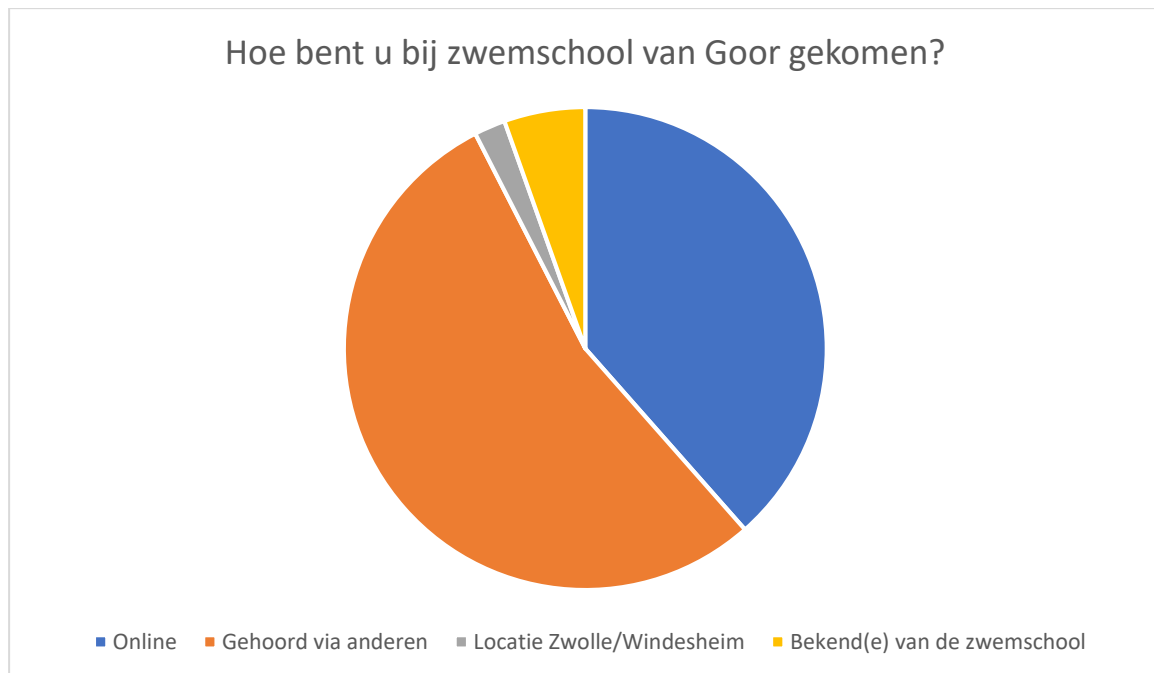
Uur eerder was prettiger geweest
Eerst niet (half zes 's middags). Nu op zaterdagmiddag wel.
We hopen nog op gelijk of aansluitend op oudere dochter

Waarom heeft u voor zwemschool van Goor gekozen?



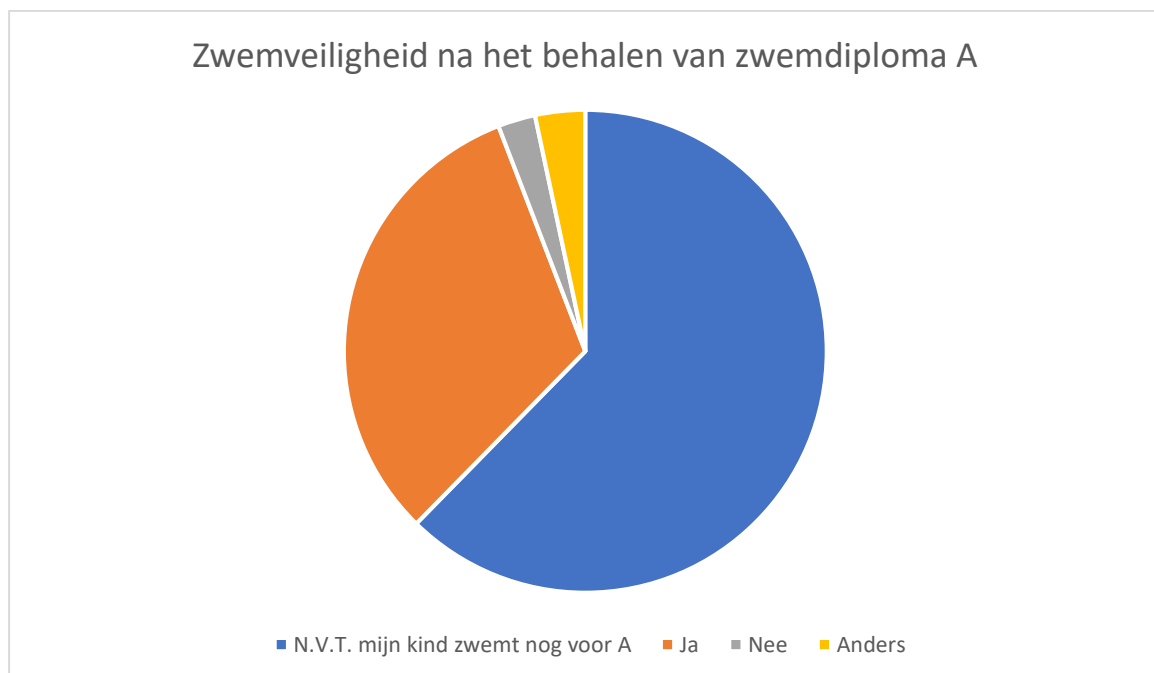
Als we kijken naar de reden waarom mensen voor zwemschool van Goor hebben gekozen springen er drie groepen uit, de grootste is de afstand met 28%. De afstand tot de zwemschool is voor velen een ideale afstand. Er wordt vaak aangegeven dat deze op fietsafstand is. De volgende reden is de referentie van anderen/online met 23%. Als derde krijgen we de ervaring die de ouders al hebben met de zwemschool. Een aantal hebben al eerder een kind gehad bij de zwemschool en waren tevreden met de ervaring die ze daar van hebben gehad. Om deze reden hebben ze weer voor de zwemschool gekozen.

Hoe bent u bij zwemschool van Goor gekomen?



De grootste groep ouders/verzorgers hebben de school gevonden via anderen, 54% van het totaal. Voorbeelden als via de familie, op het schoolplein of de burens zwommen er ook kwamen naar voren. Een andere grote groep heeft het online gevonden namelijk een 38% van het totaal. Een kleine groep (2%) wist van het bestaan af omdat ze bekend zijn met de locatie Windesheim. Maar er waren ook mensen die vroeger al bij zwemschool van Goor hebben gewerkt of daar zelf al zwemles hebben gegeven. Deze groep is (5%).

Vindt u dat uw kind veilig kan zwemmen in het water na het behalen van zwemdiploma A?



Als er wordt gekeken naar de zwemveiligheid van de kinderen naar het behalen van zwemdiploma A. Zien we twee opvallende waardes. De nog niet van toepassing (62%) en ja met 32%. Er is een kleine groep die nee (3%) heeft aangegeven. Die zijn dus niet tevreden met de zwemveiligheid. Als we kijken naar een aantal antwoorden bij anders zien we het volgende (bijlage 8):

Oudste dochter zwemt zeer netjes en kan veilig zwemmen. De jongste is nog bezig voor A. Dat moet ik nog gaan zien; hij heeft net zijn A diploma.
Ja, maar ik vind wel dat B ook nog noodzakelijk is.
Niet helemaal, nu echt beter

Als de ouders antwoorden met anders. Is dit omdat ze zoals hierboven er nog mee bezig zijn of net het diploma heeft gehaald. En enkeling vond na het behalen van zwemdiploma het kind nog onvoldoende veilig kon zwemmen, hij kon zich net boven water houden.

Ervaart u de lessen voor uw kind als veilig?



Als er wordt gekeken naar de antwoorden op de vraag of de lessen veilig zijn voor het kind heeft 97% ja aangegeven. 3% van de ouders heeft anders aangegeven een aantal voorbeelden hiervan zijn (bijlage 8):

Over het algemeen wel. Ik heb me er, tijdens een kijkles, weleens over verbaasd dat de juffen/meesters even weglopen wanneer de kinderen even mogen spelen.
Soms niet. Daar heb ik de instructeur toen ook op aangesproken
Het wegbrengen en ophalen is erg druk en onoverzichtelijk.
Ja, naar ik vind het wel erg druk in het kleine zwembad

De opmerkingen die worden benoemd, zijn vooral gericht op de drukte bij binnenkomst. De ingang waarin de kinderen worden opgehaald en weg worden gebracht is erg klein. Hierdoor kan het soms onoverzichtelijk worden voor zowel de ouders als het kind.

Ervaart uw kind voldoende plezier tijdens de zwemlessen?



De zwemschool heeft een aantal kernwaardes. Eén van de kernwaardes is plezier voor de kinderen. Dit is daarom ook een erg belangrijke vraag. 87% van de ouders heeft ja aangegeven. Ja mijn kind ervaart voldoende plezier tijdens de lessen. 3% geeft nee aan, hier ervaart het kind geen plezier tijdens de zwemlessen. Een 2% geeft soms aan. 8% geeft anders aan. Een aantal voorbeelden van anders zijn als volgt (bijlage 8):

Sinds de kortere lesduur minder dan voldoende plezier

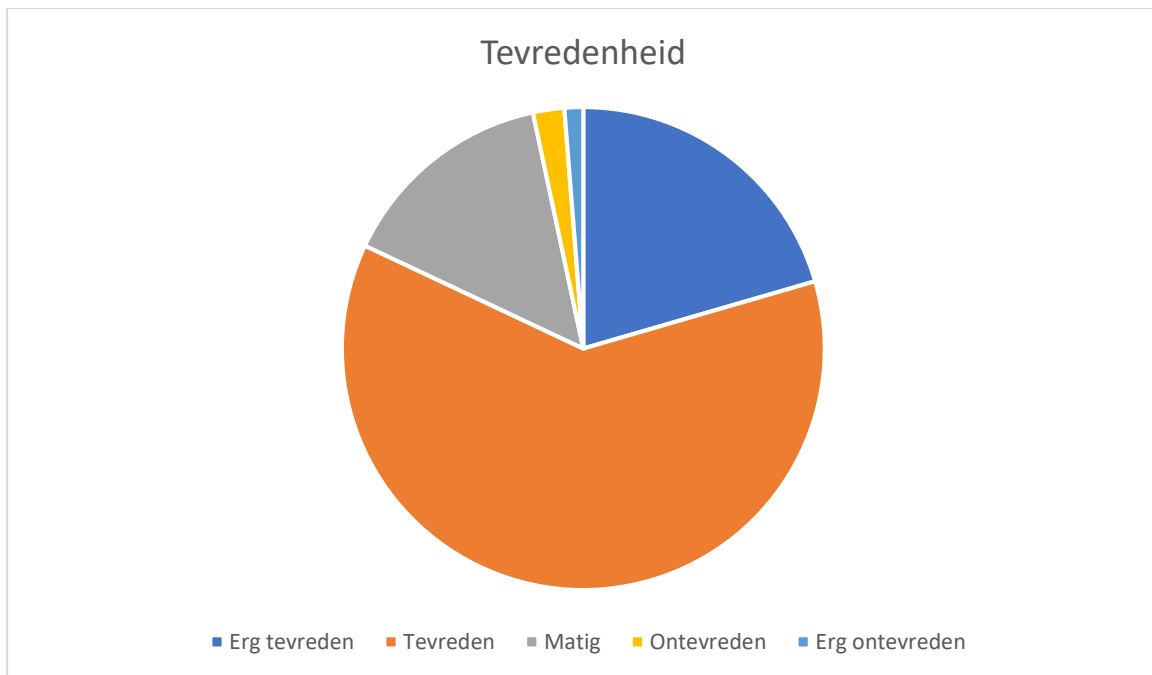
Hij vind het niets aan zegt hij. Hik houdt er niet van iets te moeten doen waar hij geen zin in heeft. Het spelen vind hij leuk, maar veel te kort.

Wisselend. Kind ervaart weinig stimulans tav vorderingen.

Hij heeft er niet altijd plezier in, vooral omdat hij onder water zwemmen nog spannend vindt.

Zoals hierboven benoemd staat verschild het soms wat nu de oorzaak kan zijn. Een enkeling vind het zwemmen nog spannend. Sommige kinderen krijgen te weinig stimulans om plezier te hebben.

Bent u tevreden met de manier waarop de zwemlessen worden gegeven?



Op de vraag hoe tevreden bent u met de manier waarop de zwemlessen worden gegeven antwoord 21% erg tevreden. 62% is tevreden met de manier waarop de zwemlessen worden gegeven. 15% geeft matig aan. Een kleine groep van in totaal 4% is niet tevreden met de manier waarop de zwemschool de zwemlessen geeft.

Heeft u verbeterpunten voor de zwemschool?

Er is door de ouders/verzorgers veel reactie geweest over verbeterpunten (174 reacties). Ik zal de verbeterpunten niet allemaal benoemen maar dit zal worden gecategoriseerd worden. Zodat dit overzichtelijk wordt voor iedereen om te bekijken. De zwemschool heeft de lijst met alle verbeterpunten gekregen om dit inzichtelijk voor hun te hebben. Ook zullen ze iets verderop aanbevelingen krijgen, waar ze iets mee zouden kunnen doen.

Communicatie ouders

- Terug koppeling richting de ouders, betere communicatie vanuit de zwemschool 17
- Korte lijntjes met de ouders over de voortgang van het kind, dit kan mondeling in plaats van digitaal 6
- Terugkoppeling ouders voor verbeterpunten in de vakantie
- Communicatie over het met kleren zwemmen, duidelijke informatie
- Per mail informatie over zwemwisselingen 2
- Telefonisch beter te bereiken zijn
- Sneller de mail beantwoorden
- (Zwem) Kalender is niet makkelijk te vinden en leesbaar

Financiën

- Prijzen zijn duurder geworden ten opzichte van de lestijd 2
- Automatische incasso 4
- Betere communicatie over verhoging factuur
- Graag een betalingsverzoek via iDeal 2
- QR-code sturen voor de betaling

Regels

- Onduidelijk wanneer je nu mag blijven kijken, sommige ouders blijven nog zitten. Graag een lijn in trekken.
- Als ouders tot kort voor tijd naar binnen gaan en niet al eerder, dit leid af 2

LVS (Leerling volg systeem)

- Leerlingvolgsysteem mag een update gebruiken 3
- Observatiesysteem beter bijhouden 2
- Niet helemaal helder in welke leerfase het kind nu zit 2
- Beter leerling volgsysteem, geeft geen indicatie weer hoe kind staat t.o.v. het afzwemmen 3
- Leerlingvolgsysteem wel bijhouden, wordt niet voldoende ingevuld 2
- Erg summier, persoonlijke woorden erbij schrijven

Voorzieningen/ locatie

- De toiletten zijn erg vies
- Faciliteiten zijn vies, graag tussendoor een schoonmaak ronde
- Hygiëne van het zwembad mag verbeterd worden, geen visite kaartje zwemschool 2
- Verbeterpunt is een schoonmaakkracht die vaker per dag de boel bijhoudt
- Haardrogers voor kinderen zeker in de winter i.v.m. nat haar
- Bij het vertrekken de poortjes langer open, nu zitten er regelmatig kinderen tussen
- Eén douche ruimte gebruiken bij binnenkomen en één bij weggaan

Lesgevers

- Kwaliteit verschilt van de lesgevers 5
- Strenger beleid omtrent kwaliteit lesgevers 2
- Veel wisselingen lesgevers 11
- Vaste lesgever
- Nieuwe juffen en meesters langer ondersteunen en beter begeleiden 3
- Betere afstemming tussen de zwemleraren
- Evalueren of de lesgevers wel goed bij het kind past
- Ieder kind aandacht geven 4
- Kinderen strenger aanpakken 6
- Meer mee in het water
- Specifiekere aandacht wat het kind nodig heeft
- Mondeling contact met de lesgevers aan het einde van de les 9

Zwemlessen

lesduur

- De tijd van de lessen is korter geworden, hierdoor kunnen de kinderen er misschien langer over doen wat weer duurder kan worden. 2
- 45 minuten erg kort, graag een uur bereid meer te betalen 2
- 45 minuten lessen ook vasthouden soms, wordt er nog met een ouder nagepraat waardoor de les korter duurt
- Graag een uur zwemmen 11
- Door de korte lestijden minder herhaling voor de kinderen
- Houd er rekening mee dat de kinderen er niet te lang over doen (meer dan 2 jaar)
- Op tijd starten van de lessen, je verliest hier anders veel tijd mee 4

Moment van de zwemles

- Op de zondag mis je veel lessen door vakanties en feestdagen
- Compensatie voor de dagen die vervallen door feestdagen
- Weekenden in de vakanties beide vrij, of zorgen dat het eerste weekend zwemmen is en niet het tweede 2
- Meer lestijd voor B & C in het weekend
- Verrast na de vakantie in het weekend geen zwemles

Extra voor het kind

- Zwemdagen om de zwemvaardigheid te onderhouden, bijvoorbeeld in de vakanties.
- Aanbieden inhaallessen
- Privé lessen aanbieden als het kind tijdelijk blokkeert
- Oefenen in het bad waar wordt afgezwommen

Algemeen

- Houd de groepen klein
- Niet meer spelen omdat de zwemlessen zijn verkort 2
- Duurt erg lang voordat het kind een diploma haalt 6
- Betere instructie rondom het proefzwemmen en afzwemmen
- Tijdens het afzwemmen meer feestje, ook duurt het erg lang, soms anderhalf uur zweten boven.
- Afzwemmen duurt te lang

Kinderen

- Kinderen zoveel mogelijk in het water liggen, weinig op de kant laten staan
- Kinderen eerder het water uit halen
- De kinderen moeten meer plezier hebben tijdens de lessen 3
- Als het kind eraan toe is sneller doorstromen 3
- Zou mooi zijn als kinderen zwembrillen mogen dragen
- Eerder door verwijzen naar speciale duiklessen
- Aangeven als het kind extra les nodig heeft
- Aandacht voor kinderen die minder goed zwemmen
- Extra begeleiding als het kind niet goed gaat, dit wordt niet ervaren
- Aan kinderen uitleggen waarom hun vriendje/vriendin al wel mogen afzwemmen (andere zwemschool) en hun niet, kwaliteit van de andere school is wel slechter
- Meer complimenten geven aan de kinderen 2

De ouders/verzorgers hebben heel veel goede punten die zeker het inkijken waard zijn voor de zwemschool. De punten die hierboven benoemd zijn, zijn samengevat overgenomen. De cijfers die erachter staan is een indicatie hoeveel ouders hetzelfde hebben gezegd.

Conclusie vragenlijst ouders/verzorgers

Om tot een goede conclusie te komen zal ik mijn onderzoeksvragen moeten beantwoorden. De onderzoeksvraag luidt als volgt: *Hoe tevreden zijn de klanten over de zwemlessen van Zwemschool Van Goor?* Met als deelvragen:

1. *In hoe verre ervaren de kinderen plezier tijdens de zwemlessen?*
2. *Merken de lesgevers dat de kinderen plezier hebben?*
3. *Waar zou de zwemschool nog op kunnen verbeteren?*

In hoe verre ervaren de kinderen plezier tijdens de zwemlessen?

Naar aanleiding van het onderzoek kan ik concluderen dat 87% van de kinderen plezier ervaart tijdens de zwemlessen. Dit is af te leiden uit de vraag *Ervaart uw kind voldoende plezier tijdens de zwemlessen?* Die is gesteld in de vragenlijst aan de ouders. De andere percentages bestaan uit nee met 2%, soms met 3% en het grootste gedeelte anders met 8%. De ouders vinden dus wel dat de kinderen plezier ervaart tijdens de zwemlessen. De kinderen zelf ervaren voor 72% de zwemlessen als leuk en plezierig, dit is een gemiddelde van verschillende onderdelen waar de kinderen op hebben geantwoord tijdens het onderzoek in de praktijk. Dit is ook terug te lezen in het kopje resultaten praktijkonderzoek kinderen. Als we de ervaring van de ouders en kinderen samen voegen komen we op een totaliteit van afgerond 80%.

Waar zou de zwemschool nog op kunnen verbeteren

Als er wordt gekeken naar de verbeterpunten voor de zwemschool hebben de ouders/verzorgers veel verschillende responses aangegeven. Bij de vraag *Heeft u nog verbeterpunten voor de zwemschool?* Hebben de ouders/verzorgers hun best gedaan om zo helder mogelijk antwoord te geven op de vraag. De antwoorden zijn samenvattend beschreven bij de hier bovengenoemde vraag. Ik zal per punt omschrijven wat de ouders/verzorgers bedoelen en wat ze graag zouden willen.

Communicatie ouders:

De ouders hebben nog het gevoel veel in het donker te tasten. Het is voor hun nog niet altijd duidelijk wanneer het kind nu beter wordt of naar een ander badje mag. Ze willen hier graag vaker mondeling iets over horen. Het hoeft niet altijd digitaal zoals het nu gebeurt met het leerlingvolgsysteem. Ook is de onderlinge communicatie richting de ouders nog niet altijd optimaal. Ze vinden het lastig om de zwemschool te bereiken via de mobiel. Maar ook als er wisselingen zijn komen de ouders hier erg lastig achter.

Financiën:

Als er wordt gekeken naar de financiën willen de ouders/verzorgers dat het betalen van de rekeningen iets makkelijker kan worden gemaakt, dit zou kunnen door via iDeal te kunnen betalen of met een automatische incasso.

Regels:

Het is voor de ouders nog niet helemaal duidelijk wanneer je wel of niet mag kijken. Sommige ouders blijven langer beneden kijken. Graag zouden ze willen dat het weer strak wordt neergezet als je niet

mag kijken, wegsturen van de ouders. Maar ook als de kinderen binnen komen lopen, niet al 10 minuten van tevoren maar 5 minuten voor tijd mogen de leerlingen binnen komen lopen.

LVS (Leerling Volg Systeem):

De ouders vinden dat het leerling volg systeem wel een update zou kunnen gebruiken. Het geeft nu nog te weinig weer in hoe verre het kind staat ten opzichte van het afzwemmen. Ook vinden de ouders dat het te weinig wordt ingevuld. Om op dit laatste antwoord te geven vanuit de blik van de lesgever, kan er gezegd worden dat dit elke zes weken wordt ingevuld. Afhankelijk of er verbeteringen gezien worden wordt dit ingevuld ten opzichte van de verschillende leerfasen.

Voorzieningen/locatie:

De ouders vinden de voorzieningen waar gebruik van wordt gemaakt niet altijd even schoon. Ook zouden ze willen dat de poortjes bij het sluiten lang open blijven, dit omdat er soms kinderen tussen zitten.

Lesgevers:

De ouders vinden het jammer dat er in korte tijd veel verschillende wisselingen zijn geweest bij de lesgevers. Op deze manier hebben ze het gevoel dat het kind eventjes stil staat voordat het weer verder kan gaan met de vorderingen. De ouders vinden het fijn om aan het einde van de les mondeling even een woord te wisselen met de lesgever over de voortgang van het kind. Ook vinden de ouders het belangrijk dat ieder kind aandacht krijgt, maar dat ze ook strenger worden aangepakt.

Als we het hebben over de zwemlessen heb ik deze opgedeeld in verschillende punten namelijk; lesduur, moment van de les, extra voor het kind en algemeen.

Lesduur:

De ouders zijn bezorgd of door de korte lestijd de kinderen niet langer over hun zwemdiploma gaan doen. Dit is een bezorgdheid zeker omdat de lestijd korter is geworden van een uur naar drie kwartier. De ouders vinden het ook belangrijk dat de lessen op tijd beginnen.

Moment van de zwemles:

Doordat er veel lessen uit vallen op de zondag zijn de ouders bang dat het kind langer over de zwemlessen gaat doen. Een oplossing hiervoor zou aparte zwemdagen zijn waardoor het kind deze dagen in zou kunnen halen. Ook zouden ze meer lestijd voor B & C in het weekend willen.

Extra voor het kind:

Ouders vonden inhaallessen belangrijk, evenals het oefenen in het bad waar wordt afgezwommen. Als reactie hierop wordt er tijdens het proefzwemmen wel gebruikt gemaakt van dit bad. Op deze manier kunnen de kinderen het afzwemmen al wel proeven.

Algemeen:

De ouders willen dat de groepen klein blijven zoals ze zijn, op deze manier krijgt het kind individueel veel aandacht. Evenals dat ze het lang vinden voordat een kind mag afzwemmen. Maar als ze mogen afzwemmen dat hier een feestje van wordt gemaakt.

Kind:

Ouders denken dat als het kind eraan toe is, het kind sneller mag doorstromen naar een groepjes wat beter bij hem/haar past. Ook mogen de kinderen meer plezier tijdens het zwemmen wordt er benoemd.

Beantwoording onderzoeksvraag:

Hoe tevreden zijn de klanten over de zwemlessen van Zwemschool van Goor?

Uit dit onderzoek kan ik concluderen dat de ouders/verzorgers van zwemschool van Goor tevreden zijn. 83% geeft aan tevreden of zelfs erg tevreden te zijn met de zwemlessen van zwemschool van Goor? De ontevredenheid van de klanten zit vooral in het feit dat de ouders onvoldoende terugkoppeling hebben en de wisselingen van de lesgevers, waardoor de ouders bang zijn dat het kind te weinig voortgang boekt.

Het plezier wat de kinderen ervaren is 80% dit is erg hoog, maar dit getal kan nog veel hoger komen. Als er meer mogelijkheden zijn waardoor de kinderen plezier ervaren kan dit getal nog veel hoger komen. Vooral de pipos is voor de kinderen erg saai. Als dit op een leukere manier neer wordt gezet is hier veel winst te behalen.

Aanbevelingen aan de hand van de resultaten van de ouders/verzorgers

1. Een moment inplannen eens in de 3 maanden, waar ouders zich voor kunnen inschrijven om te praten met iemand van de leiding van de zwemschool waar er meer informatie kan worden gegeven over de manier waarop er lesgegeven wordt. Ouders willen niet in het donker gelaten worden. Maar zouden graag meer informatie willen over de voortgang van het kind.
2. Een map maken wat bij de ingang hangt waarin de ouders de verschillende leerfasen per zwemslag inzichtelijk in kunnen kijken.
3. Aparte zwemdagen plannen waar de kinderen hun zwemniveau onder begeleiding weer omhoog brengen
4. Ouders willen graag weten hoe hun kind ervoor staat. Ze zijn altijd welkom bij de leiding van de zwemschool, maar de ouders willen het ook graag horen van de lesgever. Mijn advies zou zijn om tijdens de kijklessen de ouders een moment te stellen waar ze ook vragen kunnen stellen aan de lesgever. Hierdoor komt er wel meer druk bij de lesgever te liggen.
5. Het leerlingvolgsysteem zou een update kunnen gebruiken, waar er bij elke kind een persoonlijk notieblokje komt waar de lesgever iets neer kan zetten over het kind.
6. De manier waarop er momenteel betaald wordt zou naar gekeken kunnen worden of dit makkelijker en efficiënter zou kunnen.
7. Ouders vinden het erg vervelend als er wijzigingen zijn omtrent de lesgevers. Als er op een langer termijn wisselingen komen graag van tevoren communiceren zodat de ouders niet in het duister tasten.

Persoonlijk reflectie verslag

Eind product

Als ik kijk naar het eindproduct wat ik heb afgeleverd ben ik het meest trots op de uniekheid. Ik heb op verschillende niveaus aansluiting proberen te zoeken binnen de organisatie. Zowel bij de kinderen, lesgevers en de ouders. Op deze manier maakt het dit project ook uniek. Ik ben een langere tijd bezig geweest om mijn project vorm te geven, naar mijn wens. Ik heb op een bijzondere manier maatwerk geleverd. Namelijk door constant in bespreking te zijn met verschillende partijen over de voortgang. Op die manier heb ik het maatwerk in de gaten kunnen houden. Op deze manier was het voor mij een leerzaam product. Wat ik dan ook mee ga nemen voor de toekomst is de communicatie. Ik heb met verschillende mensen veel contact gehad. Hierdoor is het project veel makkelijker tot stand gekomen en is het eind product namelijk een klanttevredenheidsonderzoek beter geworden als dat ik voorhad had kunnen bedenken. Als ik meer tijd zou hebben om de kwaliteit te verbeteren zou ik de algemene opmaak van het product iets veranderen. Zodat het meer op een rapport lijkt.

Project matig werken

Ik heb eind vorig jaar gesproken met mijn huidige werk namelijk zwemschool van Goor. Ik had de vraag of het mogelijk was dat ik bij hun mijn project zou mogen doen. Wetende dat er in het verleden ook projecten zijn geweest bij deze zwemschool voor de Calo. Dit was mogelijk, Wim attendeerde mij erop dat ze al een tijdje geen meer klanttevredenheidsonderzoek hebben gehad. Op deze manier ben ik gekomen tot het project dat u heeft gelezen. Doormiddel van vele gespreken met Jan-Willem en Wim heb ik de uiteindelijke opdracht weten te concretiseren. Waarbij het belangrijk was dat we er achter kwamen wat nu de klanttevredenheid daadwerkelijk is. Wat ik minder goed vind aan het projectmatig op deze manier is dat er weinig contact uren zijn. Het is veel zelfstandig bezig zijn en waar je hulp nodig hebt kun je dit vragen. In de toekomst zou ik een soortgelijke opdracht op dezelfde manier aanpakken. Waarbij ik vanuit verschillende kanten informatie probeer te verkrijgen om tot een daadwerkelijk eindproduct te komen. De methode waarop ik aan de slag heeft me veel opgeleverd vooral hoe ik nu plan/project matig moet werken en hoe ik dit in de praktijk kan onderzoeken.

Praktijkgericht werken

De plek die praktijkgericht onderzoek heeft gekregen van mij is vooral de ervaring. Later in het werkveld zal je ook onderzoek moeten doen naar bepaalde dingen in een school. Op deze manier heb ik al ervaring met praktijkgericht onderzoek. Ik ben tot de onderzoeksvraag gekomen door mijn opdrachtgever. Hij wou graag te weten komen hoe het nu met de klanttevredenheid is gesteld. Aan de hand hiervan heb ik mijn onderzoeksvraag geformuleerd. Ik heb op verschillende manieren data gescoord. Om een zo compleet mogelijk beeld te krijgen voor mijn deelvragen. Heb ik alle mogelijk takken die de zwemschool heeft en te maken heeft met de vragen bevroegd. De resultaten die het mij heeft opgeleverd is een compleet beeld hoe er nu wordt gekeken naar de zwemschool. Het heeft mij verbeterpunten gegeven, maar ook veel mogelijkheden waar de zwemschool op zou kunnen verbeteren. Het effect op de kwaliteit is vooral de compleetheid die het nu heeft gekregen. Wat ik de volgende keer anders zou doen om de kwaliteit hoger te krijgen is iets verdiepende vragen toevoegen aan de vragenlijst. Ik zou in de toekomst nog wel vaker praktijkgericht onderzoek willen doen, afhankelijk van wat de onderzoeksvraag zal zijn. Zeker omdat ik erg veel heb kunnen leren.

Literatuurlijst

Leistra, L. (2016). *Ik spring van startblok 2*. Geraadpleegd van

<https://zwemschoolvangoor.nl/userfiles/file/ik%20spring%20van%20startblok.pdf>

Smit, J. (2008). *Positie, Meerwaarde en visie zwemschool van Goor*. Geraadpleegd van

<https://zwemschoolvangoor.nl/website/doc/Rapport%20Zwemschool%20van%20Goor.pdf>

Vogel, D. (2013). *Tevredenheid binnen zwemschool van Goor*. Geraadpleegd van

https://zwemschoolvangoor.nl/userfiles/file/Afstudeeronderzoek_Dorien_Vogel_w.pdf

Bijlages

Bijlage 1 Aantekeningen eerste gesprek Wim

Veilig, plezier en goed leren zwemmen

Taal, welke manier van communiceren richting de kinderen gebruiken wij. Moeten we hier niet wat anders voor verzinnen, vraag aan lesgevers.

Hoe zien de ouders het plezier van het kind naar aanleiding van de zwemles.

Hoe ga je het plezier bij het kind meten. Smileys, kleuren ballen,

- Van grof naar fijn meten,
 - Algemene vragen naar steeds specifiekere vragen
- 5 smileys boven de emmers hangen
 - Of 3 smileys, gaat om de emmer niet om de kleur

Ouders: 12 vragen, verdieping richting het kind en het plezier.

- Waarom heeft u voor zwemschool Van Goor gekozen? (bekijken, meerkeuze of open)
- Hoe ben je bij de zwemschool Van Goor gekomen?
- Goed leren zwemmen
- Hoe lang zit uw kind al op de zwemles
 - Hoeveel maanden
- Plezier
- Ervaart u de lessen als veilig.
 - Kan het kind zichzelf zijn.
 - Voelt uw kind zich veilig in het water
 - Vind uw kind de zwemlessen spannend?

Hoe ga je de ouders bevragen? QR- code mobiel invullen.

- Bent u bereid mee te werken aan het klanttevredenheidsonderzoek?
 - Ja
 - Nee
 - Naam:

Lesgevers:

- Vind je het zwemles geven leuk?
- Waarom ben je gaan zwemles geven?
- Hoe zie jij de veiligheid bij de kinderen
- Ervaren de kinderen plezier
- Vind jij dat de kinderen goed kunnen zwemmen naar aanleiding van het A diploma

Goed leren zwemmen: ten opzichte van andere zwembaden erg goede kwaliteit.

Bijlage 2 test resultaten

Project resultaten

Resultaten week 1 aan de kinderen. De vraag die de kinderen kregen was als je de zwemles heel leuk vind pak je een groen balletje en doe je die in een emmer. Als je de zwemles een klein beetje leuk vind pak je een geel balletje. Als je de zwemles helemaal niet leuk vond pak je een rood balletje. De kinderen hebben allemaal dezelfde uitleg gekregen.

Het tweede lesuur had ik 8 kinderen deze les is een overgang les geweest waarbij de kinderen van de vleugels naar 2 kurkjes zijn gegaan. Ook vonden de kinderen het juist leuk om het rode balletje te pakken.



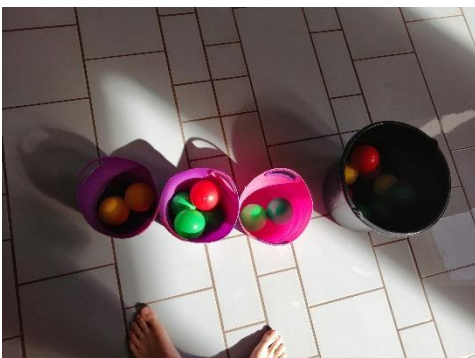
4 x rood
2 x geel
2x groen

Het derde uur is de groep die ik zwemles geef vanaf dat ze zijn begonnen.



8 x groen

Het vierde uur waren B kinderen. Het kind met een rood balletje gevraagd wat er niet leuk was, maar hier kon zij geen antwoordt op geven.



1 x rood
2 x geel

5 x groen

Naar aanleiding van de resultaten heb ik ervoor gekozen volgende week dezelfde vraag te stellen. Maar met het verschil dat we nog maar 2 kleuren doen. Dit maakt het makkelijker want een beetje leuk is nu nog te abstract naar mijn mening voor de kinderen. Vanaf volgende week krijgen de kinderen de optie tussen: Groen – Leuk of Rood – niet leuk. Op deze manier wordt het makkelijker resultaten verzamelen.

Ik neem deze week dan ook mee als eerste week, of als testweek over het bevragen van een aantal kinderen.

Aan de hand van alle testen is het volgende ontstaan:

De kinderen krijgen elke keer de optie om één balletje te pakken en die in een emmer te doen. Er zijn drie verschillende soorten emmers, elke emmer staat voor een emotie die ervoor op de grond ligt. De emoties zijn; blij, neutraal en verdrietig. Op het moment dat de kinderen het balletje in de emmer doen staat de lesgever er niet bij. De kinderen worden dus niet geforceerd het balletje in een gewenste emmer te doen.

Bijlage 3 resultaten kinderen

5 oktober:

Op 5 oktober ben ik begonnen met het bevragen van de kinderen, de eerste vraag luidt als volgt:
Hoe leuk vond je de zwemles?

Eerste uur:



7 x Blij

Tweede uur:



7 x Blij

2 x Verdrietig

Derde uur:



6 x Blij

1 x Neutraal

Klanttevredenheidsonderzoek Zwemschool van Goor

13 oktober:

Op 13 oktober heb ik de kinderen weer bevroegd ditmaal met de vraag:
Hoe leuk vond je de pipo's onder de billen?

Eerste uur:



6 x Blij

2 x Neutraal

Tweede uur:



3 x Blij

3 x Neutraal

2 x Verdrietig

Derde uur:



4 x Blij

2 x Neutraal

1 x Verdrietig

20 Oktober:

Op 20 oktober heb ik de kinderen weer bevroegd ditmaal met de vraag:

Hoe leuk vond je de pipo's boven de billen?

Eerste uur:



2 x blij

2 x neutraal

Tweede uur:



1 x blij

4 x verdrietig

Derde uur:



4 x blij

2 x neutraal

Klanttevredenheidsonderzoek Zwemschool van Goor

3 November:

Op 3 november heb ik de kinderen weer bevraagd ditmaal met de vraag:

Hoe leuk vond je het duiken?

Eerste uur:



4 x blij

3 x neutraal

Tweede uur:



6 x blij

3 x verdrietig

Derde uur:



7 x blij

1 x verdrietig

10 november:

Op 10 november heb ik de kinderen voor de laatste keer bevestigd met de vraag:

Hoe leuk vond je het spelen?

Eerste uur:



6 x blij

Tweede uur:



8 x blij

Derde uur:



7 x blij

Bijlage 4 Smileys







Bijlage 5 vragenlijst lesgevers

De vragenlijst zal worden gehouden via google forms. Op deze manier kan ik alle resultaten inzichtelijk krijgen online.

Geachte lesgever, Ik doe een onderzoek vanuit de zwemschool over het plezier wat de kinderen ervaren tijdens de zwemles. Tijdens dit onderzoek bevroeg ik zowel de ouders als de kinderen. Voor een nog completer beeld zou ik ook graag jullie willen bevroegen. Zouden jullie de tijd willen nemen om deze vragenlijst te beantwoorden. Alvast vriendelijk bedankt

- Wat is je leeftijd?
- Hoe lang ben je al in dienst?
 - < ½ jaar
 - ½ - 1 jaar
 - 1-2 jaar
 - > 2 jaar
- Hoeveel uur per week geef je les?
 - < 3 uur
 - 3-5 uur
 - 5-7 uur
 - > 7 uur
- Ben je gediplomeerd zweminstructeur zwem ABC of hiermee bezig?
 - Ja
 - Nee
- (doorgelinkt van de vorige vraag) Vind je huidige methodiek waarmee de zwemles wordt gegeven nog voldoende passen in deze tijd (anno 2019)? (licht toe)
 -
- Vind je het zwemles geven leuk?
 - Ja
 - Nee
 - Anders
- Waarom ben je gaan zwemles geven?
 - ...
- Hoe zie jij de zwemveiligheid van de kinderen tijdens de zwemlessen?
 - Goed
 - Ruim voldoende
 - Voldoende
 - Matig
 - Onvoldoende
 - Zeer onvoldoende
- Ervaren de kinderen plezier in de zwemles?
 - Ja
 - Nee, waar zou dat aan kunnen liggen?
 - Anders
- Wat vinden de kinderen het leukst om te doen tijdens de zwemles?
 - ...
- Vind jij dat de kinderen goed kunnen zwemmen als ze zwemdiploma A hebben behaald?
 - Ja

Klanttevredenheidsonderzoek Zwemschool van Goor

- Nee
 - Anders
- Waar zou de zwemschool nog op kunnen verbeteren?
 - ...

Stelling:

- Er zou voor elke vakantie een moment moeten komen voor de kinderen, om met de ouders te gaan zwemmen?
 - Waar
 - Niet waar
- We zouden meer specifieke materialen moeten hebben om de zwemslagen te verbeteren? (Pull boy, Zoomers)
 - Waar
 - Niet waar

URL:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd32IBCQTWh5_IRXRjBfLtsmBtNw948mO6PMWGqSSvX3iinpg/viewform?usp=sf_link

QR-code voor de vragenlijst online:



Bijlage 6 vragenlijst ouders/verzorgers

De vragenlijst zal worden gehouden via google forms. Op deze manier kan ik alle resultaten inzichtelijk krijgen online.

Geachte, u zult een vragenlijst invullen die is gericht op de klanttevredenheid. Met uw hulp kunnen wij kijken wat de klanttevredenheid is. Maar ook zullen wij verbeterpunten kunnen maken aan de hand van uw hulp. Daarom vragen wij u de vragenlijsten in te vullen. Vriendelijke groet Rick Kappers (medewerker zwemschool Van Goor)

Vragen ouders:

- Wat is uw naam?
- Is dit uw eerste kind dat zwemles gaat volgen?
 - Ja
 - Nee
- Voor welk diploma zwemt uw kind?
 - A
 - B
 - C
- Bent u tevreden met het moment waarop uw kind zwemles heeft?
 - Ja
 - Nee
- Hoe lang zit uw kind al op zwemles?
 - 0-3 maanden
 - 3-6 maanden
 - 6-12 maanden
 - 12-18 maanden
 - 18-24 maanden
 - 24-30 maanden
- Waarom heeft u voor zwemschool Van Goor gekozen?
- Hoe bent u bij zwemschool Van Goor gekomen?
- Ervaart uw kind plezier tijdens de zwemlessen?
 - Ja
 - Nee
- Vind u dat uw kind zich veilig kan voort bewegen in het water na het halen van diploma A?
 - N.V.T. mijn kind zwemt nog voor diploma A
 - Ja
 - Nee
 - Anders, namelijk:
- Ervaart u de lessen voor uw kind als veilig?
 - ...
- Bent u tevreden met de zwemlessen zoals ze worden gegeven?
 - Erg tevreden
 - Tevreden
 - Matig
 - Niet tevreden

Klanttevredenheidsonderzoek Zwemschool van Goor

- Helemaal ontevreden
- Heeft u eventueel nog verbeterpunten voor de zwemschool van goor?

URL:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScMmAgzYOY8sagzLzfCq8kaCjWko-DLn9kd2gC0bsTVtlOavw/viewform?usp=sf_link

QR- code voor de vragenlijst online:



Bijlage 7 resultaten lesgevers

[resultaten vragenlijsten\Vragenlijst lesgevers zwemschool Van Goor \(Responses\).xlsx](#)

Wat is je leeftijd?

22
19
17
20
19
19
23
20
26
20 jaar
17
25
21
22
21
25
21

Hoe lang ben je al in dienst bij zwemschool van Goor?

> 2 jaar
< 1/2 jaar
< 1/2 jaar
> 2 jaar
< 1/2 jaar
1-2 jaar
> 2 jaar
1-2 jaar
> 2 jaar
1/2 -1 jaar
< 1/2 jaar
> 2 jaar
> 2 jaar
> 2 jaar
> 2 jaar
< 1/2 jaar
< 1/2 jaar

Hoeveel uur per week geef je les?

3-5 uur
5-7 uur
5-7 uur
< 3 uur
> 7 uur

> 7 uur

< 3 uur

> 7 uur

< 3 uur

5-7 uur

< 3 uur

> 7 uur

3-5 uur

< 3 uur

< 3 uur

3-5 uur

3-5 uur

Ben je gediplomeerd zweminstructeur zwem ABC of hiermee bezig?

Ja

Nee

Nee

Ja

Nee

Nee

Ja

Nee

Ja

Ja

Nee

Ja

Nee

Nee

Ja

Ja

Ja

Vind je de huidige methodiek waarmee de zwemles wordt gegeven nog voldoende passen in deze tijd (anno 2019)? (Licht toe)

Ja en nee. Ik ben voorstander van het aanleren van zwemslagen. Dit moeten kinderen gewoon kunnen. Nee, ik vind dat bepaalde onderdelen geschrapt moeten worden omdat ze niet passen bij het doel van de activiteit.

Ja

Nee, er moet een diploma komen die meer flexibel is, meer spelenderwijs leren en dat kunnen toepassen in de praktijk

Ja en nee. Ja omdat kinderen veilig moeten leren zwemmen. Nee omdat je kunt leren zwemmen op vele manieren die ook leuk en interessant zijn.

Ja. Er is wel een vaste methode waarmee les gegeven wordt, maar wanneer een kind iets niet durft of kan dan kan er heel ruim gedacht worden en ook met behulp van andere materialen toch naar een oplossing gezocht worden.

Ja, ik ben van mening dat je kinderen zo het beste leert zwemmen en niet het snelste. En kwaliteit is veel belangrijker dan kwantiteit

Aan de ene kant wel want het tempo ligt hoog en ik denk dat dat passend is bij deze tijd waarin alles snel moet. Maar ik vraag mij soms wel af of het ook passend genoeg is bij de kinderen

Ja! De manier die van goor hanteert is al heel anders dan ik zelf vroeger gekregen heb. De manier is veel leuker voor kinderen en zeker passend in deze tijd. Ook aangezien we denk ik dicht bij evt. nieuwe ontwikkelingen in de buurt zijn bijv. Calo en Swim to Play verschillende zwemdocenten

Ja

Vind je het zwemles geven leuk?

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Waarom ben je zwemles gaan geven?

Sloot aan bij mijn opleiding

Ik wilde graag een bijbaan in Zwolle en toen kwam Wim bij ons in de klas om te vragen of er mensen zwemles wilde geven en dat leek me leuk om te doen.

omdat Ik dat vanaf dat ik jong ben graag wou doen

Ik had veel affiniteit met zwemmen en lesgeven, dus leek het mij een leuke combinatie. Zo kon ik mijn kennis overbrengen op de kinderen.

Het leek me erg leuk en het sluit aan bij de opleiding

Omdat het me erg leuk leek, en ik naast dat het een bijbaan is ik er voor mijn studie erg veel van kan leren.

Leuk om je extra te oriënteren naast mijn studie

Zocht een bijbaantje en dit was in lijn met de opleiding

Geld verdienen

In eerste instantie voor profileringspunten en nu ook omdat ik het leuk vind, bij mij opleiding past en het geld verdient.

Zocht een baantje en Jessy vertelde dat ik daar zou kunnen komen werken

Als bijbaan een paar uurtjes daarna werd het wel meer

Ik vind zwemmen leuk en lesgeven ook. Werken met kinderen en op een leuke manier zwemles geven.

Omdat ik het leuk vind om kinderen wat te leren. Zwemmen aanleren sprak mij erg aan.

Ik heb altijd wat met zwemmen gehad en via de stage voor de opleiding tot zweminstructeur blijven hangen

Leuk! Leren lesgeven, echt iets aanleren aan kids

Voor een nieuwe uitdaging binnen het lesgeven en mezelf ontwikkelen.

Hoe zie jij de zwemveiligheid van de kinderen tijdens de zwemlessen?

Goed

Ruim voldoende

Goed

Goed

Ruim voldoende

Goed

Goed

Ruim voldoende

Voldoende

Goed

Ruim voldoende

Goed

Ruim voldoende

Ruim voldoende

Goed

Voldoende

Goed

Ervaren de kinderen plezier in de zwemles?

Ja

Ja

Ja

Ja

De meeste wel, een enkeling niet

Ja

In mijn lessen wel

Ja

Ja

De meesten wel, maar er zijn ook wel een paar huilerds af en toe

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Wat vinden de kinderen het leukst om te doen tijdens de zwemles?

Spelen en duiken!

Het spelen

Meestal het spelen of het duiken

Spelen, bommetjes springen, duiken en flipperen

Van wat ze leren, meestal het duiken

Spelen!!!!!! Haha, wat ze het leukst vinden van zwemles is verschillend per kind, vaak is dit wat ze zelf het leukst/makkelijkst vinden Em waarin ze dus goed zijn. Een kind die goed is in duiken vind dat helemaal geweldig, een kind wat goed is in de hurksprong vind dat weer helemaal leuk. Wat ze over het algemeen wel heel leuk vinden zijn de survival onderdelen, omdat deze anders zijn dan normaal.

Duiken

Spelen/duiken/bommetjes

Spelen

De meeste kinderen vinden spelen het leukst en er zijn er een aantal die duiken heel leuk vinden.

Spelen/vriendjes vervoeren

Verschilt per groep

Spelen.

Spelen

Het spelen

Spelen, duiken

Spelen, koprol en bommetjes springen

Vind jij dat de kinderen goed kunnen zwemmen als ze zwemdiploma A hebben gehaald?

Goed genoeg voor diploma A

Ja

Ja

Ja

Goed genoeg om zichzelf te kunnen redden, maar er is altijd verbetering mogelijk

Ja

Ja

Ja

Dat ligt er aan. Voor sommige wel maar voor andere niet.

De meesten zwemmen goed alleen bij sommige kinderen heb ik twijfels. Ze zwemmen wel veilig in de zin van dat ze zich altijd kunnen redden maar dan wel op hun eigen manier.

Ja

Bij onze zwemschool is er een hoge eis voor het afsluiten van je a diploma maar over het algemeen vind ik dat kinderen altijd door moeten gaan voor b

Ja

Afhankelijk van elk kind

Ja

Ja

Ja

Waar zou de zwemschool nog op kunnen verbeteren?

Snelheid van het behalen van het diploma

XX

Ik zou niks weten

Leerlingvolgsysteem aanpassen, misschien ook minder werk daarin voor de lesgevers, nu ben je vaak 2 van de 6 lessen kwijt aan scoren en kun je minder les geven. Daarnaast mag kijkweek van mij minder vaak. De kinderen worden hierdoor heel erg afgeleid en dit gaat ten koste van hetgeen dat geleerd wordt. 1x per 2 periodes zou al beter zijn.

Geen idee

Op meer persoonlijke begeleiding als de kids dat nodig zouden hebben. (Vaak gebeurt dit al wel!)

Meer spelvormen introduceren

.

Training, bijscholing

Meer persoonlijke aandacht voor kinderen.

Hulp voor ouders om hun kinderen het zelf goed aan te kunnen leren in de vakanties

Nog meer de lesgevende studenten begeleiden want na je inwerk periode ben je nog niet een "goede" lesgever. En er valt daarin altijd nog te leren

Doorschuiven van kinderen, waardoor er meer persoonlijk gekeken wordt naar het kind en het niveau.

-

Langere tijd aandacht besteden aan watervrij maken en spelenderwijs leren

Geen idee

Geen antwoord

(stelling) Er zou voor elke vakantie een moment moeten komen voor de kinderen, om met de ouders te gaan zwemmen?

Waar

Niet waar

Niet waar

Niet waar

Waar

Waar

Waar

Waar

Niet waar

Niet waar

Waar

Niet waar

Niet waar

Niet waar

Niet waar

Waar

Niet waar

(Stelling) We zouden meer specifieke materialen moeten komen om de zwemslagen te verbeteren? (pull boy, Zoomers)

Waar

Niet waar

Niet waar

Niet waar

Niet waar

Niet waar

Waar

Waar

Niet waar

Niet waar

Niet waar

Niet waar

Niet waar

Niet waar

Niet waar

Niet waar

Waar

Bijlage 8 resultaten ouders

[resultaten vragenlijsten\Vragen lijst Zwemschool Van Goor \(Responses\).xlsx](#)

Is dit uw eerste kind dat zwemles gaat volgen?

Ja

Nee

Ja

Nee

Ja

Ja

Ja

Ja

Nee

Ja

Ja

Ja

Ja

Nee

Ja

Ja

Nee

Nee

Nee

Ja

Ja

Nee

Nee

Nee

Nee

Ja

Ja

Nee

Nee

Ja

Ja

Nee

Ja

Ja

Nee

Ja

Ja
Ja
Nee
Ja
Ja
Ja
Nee
Nee
Ja
Nee
Ja
Nee
Nee
Nee
Ja
Nee
Nee
Nee
Nee
Ja
Ja
Ja
Nee
Ja
Ja
Nee
Ja
Nee
Nee
Nee
Nee
Ja
Nee
Ja
Ja
Ja
Ja
Nee
Ja
Ja
Nee
Nee

Ja
Ja
Ja
Ja
Ja
Ja
Nee
Nee
Nee
Nee
Nee
Ja
Nee
Ja
Ja
Nee
Ja
Nee
Nee
Nee
Ja
Nee
Ja
Ja
Ja
Ja
Ja
Ja
Nee
Ja
Ja
Ja
Ja
Nee
Ja
Ja
Ja
Ja
Ja
Nee
Ja
Nee
Ja
Nee

Ja
Nee
Nee
Ja
Nee
Ja
Ja
Nee
Nee
Nee
Ja
Nee
Ja
Nee
Ja
Ja
Ja
Ja
Ja
Nee
Ja
Nee
Ja
Ja
Ja
Nee
Nee
Nee
Ja
Ja
Nee
Ja
Nee
Nee
Ja
Nee
Nee
Ja
Nee
Nee
Ja
Nee
Ja

Ja
Nee
Nee
Nee
Ja
Nee
Nee
Nee
Nee
Nee
Nee
Ja
Ja
Ja
Ja
Ja
Nee
Ja
Ja
Ja
Nee
Ja
Nee
Nee
Ja
Nee
Nee
Ja
Ja
Nee
Nee
Ja
Ja
Nee
Nee
Nee
Ja
Nee
Nee
Nee
Ja
Nee
Nee
Nee

Ja
Nee
Nee
Nee
Ja
Ja
Nee
Nee
Ja
Nee
Nee
Ja
Ja
Nee
Nee
Ja
Ja
Ja
Ja
Ja
Nee
Ja
Nee
Nee
Ja
Ja
Ja

Voor welk diploma zwemt uw kind?

A
A
A
A
A
A
A
B
A
A
A
A
A
A
A

B
A
A
A
A
A

Bent u tevreden met de lesdag en het tijdstip waarop uw kind les heeft?

redelijk

Ja

Ja

Ja

Ja

redelijk

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Nee

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Zelf voor deze dagen gekozen, maar bij nader inzien vaak wel enorm gehaast

Ja

Ja

Ja

Nee

Ja

Les mag langer duren

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Nee

Ja

Ja

Ja

Zaterdag prima. 15.15 onhandig tijdstip

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Nee

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Nee

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

We hopen nog op gelijk of aansluitend op oudere dochter

Ja

Ja

Ja

Zaterdag blijkt toch een lastige dag i.v.m. andere verplichtingen. Maar dat is ons eigen pakkie an.

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Nee

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Nee

Ja

Ja

Ja

Ja

Lesdag is prima, tijd 15.15 is midden op de zaterdag

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Het is best lastig 2x per week van 18-18.30 en we redden dat maar net met werk en eten etc.

Ja

Ja

Ja

Nee

Ja

Ja

Ja

Nee

Lesdag is prima, tijd 15.15 is midden op de zaterdag

Dag is goed, moment is te laat op de middag,(hij is eigenlijk al te moe) Dit heeft effect op aandacht en focus in de les. Jammer dat je niet kan kiezen voor een tijd...

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja, maar zou nog iets vroeger op de ochtend mogen

Maar daarvoor hebben we lang op wachtlijst gestaan

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Nee

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Wij hadden haar ingeschreven voor de woensdagmiddag.

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Nee

Ja

Ja

Ja

Nee

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Eerst niet (half zes 's middags). Nu op zaterdagmiddag wel.

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Nee

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Nee

Ja

Ja

Lastig tijdstip qua organisatie

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Uur eerder was prettiger geweest

Hoe lang zit uw kind al op zwemles?

6-12 maanden

12-18 maanden

3-6 maanden

6-12 maanden

0-3 maanden

6-12 maanden

12-18 maanden

0-3 maanden

12-18 maanden

3-6 maanden

12-18 maanden
12-18 maanden
0-3 maanden
24-30 maanden
6-12 maanden
12-18 maanden
18-24 maanden
12-18 maanden
12-18 maanden
18-24 maanden
12-18 maanden
6-12 maanden
3-6 maanden
6-12 maanden
0-3 maanden
3-6 maanden
0-3 maanden
0-3 maanden
6-12 maanden
6-12 maanden
18-24 maanden
0-3 maanden
6-12 maanden
12-18 maanden
24-30 maanden
3-6 maanden
3-6 maanden
12-18 maanden
3-6 maanden
12-18 maanden
18-24 maanden
12-18 maanden
6-12 maanden
12-18 maanden
18-24 maanden
3-6 maanden
18-24 maanden
3-6 maanden
0-3 maanden
12-18 maanden
12-18 maanden
6-12 maanden
3-6 maanden
12-18 maanden

12-18 maanden
24-30 maanden
6-12 maanden
18-24 maanden
6-12 maanden
3-6 maanden
18-24 maanden
24-30 maanden
18-24 maanden
6-12 maanden
3-6 maanden
24-30 maanden
3-6 maanden
12-18 maanden
12-18 maanden
18-24 maanden
6-12 maanden
6-12 maanden
12-18 maanden
12-18 maanden
24-30 maanden
3-6 maanden
12-18 maanden
18-24 maanden
12-18 maanden
0-3 maanden
3-6 maanden
12-18 maanden
3-6 maanden
18-24 maanden
0-3 maanden
12-18 maanden
3-6 maanden
6-12 maanden
6-12 maanden
12-18 maanden
0-3 maanden
12-18 maanden
12-18 maanden
18-24 maanden
6-12 maanden
0-3 maanden
6-12 maanden
0-3 maanden

12-18 maanden
24-30 maanden
24-30 maanden
18-24 maanden
6-12 maanden
6-12 maanden
6-12 maanden
18-24 maanden
12-18 maanden
24-30 maanden
0-3 maanden
3-6 maanden
6-12 maanden
6-12 maanden
24-30 maanden
3-6 maanden
18-24 maanden
12-18 maanden
6-12 maanden
24-30 maanden
6-12 maanden
3-6 maanden
12-18 maanden
3-6 maanden
6-12 maanden
12-18 maanden
24-30 maanden
3-6 maanden
6-12 maanden
0-3 maanden
12-18 maanden
18-24 maanden
24-30 maanden
12-18 maanden
3-6 maanden
18-24 maanden
24-30 maanden
6-12 maanden
12-18 maanden
3-6 maanden
6-12 maanden
12-18 maanden
6-12 maanden
6-12 maanden

6-12 maanden
12-18 maanden
12-18 maanden
6-12 maanden
24-30 maanden
6-12 maanden
6-12 maanden
0-3 maanden
0-3 maanden
6-12 maanden
6-12 maanden
6-12 maanden
24-30 maanden
0-3 maanden
6-12 maanden
18-24 maanden
12-18 maanden
18-24 maanden
12-18 maanden
6-12 maanden
6-12 maanden
6-12 maanden
6-12 maanden
6-12 maanden
6-12 maanden
6-12 maanden
6-12 maanden
3-6 maanden
12-18 maanden
3-6 maanden
12-18 maanden
0-3 maanden
6-12 maanden
3-6 maanden
18-24 maanden
12-18 maanden
0-3 maanden
18-24 maanden
18-24 maanden
6-12 maanden
6-12 maanden
6-12 maanden
18-24 maanden
0-3 maanden
6-12 maanden

3-6 maanden
18-24 maanden
3-6 maanden
3-6 maanden
12-18 maanden
6-12 maanden
12-18 maanden
12-18 maanden
6-12 maanden
18-24 maanden
18-24 maanden
18-24 maanden
6-12 maanden
3-6 maanden
0-3 maanden
0-3 maanden
12-18 maanden
6-12 maanden
0-3 maanden
24-30 maanden
18-24 maanden
12-18 maanden
12-18 maanden
3-6 maanden
6-12 maanden
3-6 maanden
3-6 maanden
18-24 maanden
18-24 maanden
3-6 maanden
6-12 maanden
12-18 maanden
0-3 maanden
3-6 maanden
3-6 maanden
12-18 maanden
12-18 maanden
3-6 maanden
12-18 maanden
3-6 maanden
3-6 maanden
24-30 maanden
18-24 maanden
18-24 maanden

12-18 maanden
3-6 maanden
24-30 maanden
18-24 maanden
12-18 maanden
6-12 maanden
12-18 maanden
3-6 maanden
0-3 maanden

Waarom heeft u voor zwemschool van Goor gekozen?

Destijds mijn oudste zoon ook les gehad
Is dichtbij
Dicht bij huis
Goede referentie
Ik hoorde goede verhalen.
oudste zoon heeft ook les gehad
Zondag
Ervaringen positief van anderen
Locatie
Het dichtstbij en goede verhalen over de zwemschool
In de buurt
Dichtste bij ons huis.
Prijs en recensie.
Goed ervaring met mijn oudste kind
Dichtbij huis en goede referenties
Ervaringen van anderen uit mijn omgeving.
Locatie
Goede verhalen over gehoord.
Onze andere kinderen hebben hier ook zwemles gehad
Dichtbij en bekend via vrienden.
Dichtbij
Kleine groepen
Dichtstbijzijnde
Dichtbij en daarnaast het goed leren zwemmen
In de buurt
Dichtbij, goede ervaringen gehoord
Omdat Zwemschool van Goor positief benoemd werd in mijn omgeving.
Kleine groepen en locatie
Beviel ons goed met zwemmen van onze oudste. Daarom automatisch ook de volgende hier op zwemles.
Dichtbij huis
Prijs kwaliteit verhouding

Bevalt goed en dichtbij huis.
Vrienden hadden hun kids hier ook
Vrienden en kennissen en familie zwommen hier en waren tevreden.
Goede naam in de regio
Vanwege de duurzame aanpak, niet snel leren zwemmen maar goed leren zwemmen.
Kleine groepen
Het is dichtbij huis.
Positieve verhalen over gehoord
betaalbaar
In de buurt
Kwaliteit, lesduur, methodiek.
Zijn broer en zus zaten er ook
Goede recensies, goede verhalen van collega's
zondag les
Door de goede referenties
Kleine groepen
Praktisch en goede ervaring
Kleine groepen
Dichtbij
Dichtbij en kinderen leren goed zwemmen
Om de duur van de lessen (1 uur) en de tijd waarin het a diploma gehaald kon worden
Fijne locatie
goede recensie (mond op mond reclame)
Dichtbij
Fijne zwemschool met kleine groepjes die naar de ontwikkeling van het individu kijkt
Via via gehoord dat dit een goede zwemschool is
In de buurt en goede verhalen gehoord
Kleine groepen en gericht op plezier en echt goed leren zwemmen
Broer zwemt hier ook. Goede ervaringen
Kleinere groepen en een uur les. Als is dat uur les er nu helaas niet meer.
Dichtbij huis
Staat goed bekend en destijds het enige (betaalbare) zwembad op fietsafstand.
Goede verhalen gehoord en met prijsvergelijking kwam 'van goor' ook goed uit de bus.
Oudste dochter ging al
Goede verhalen van kennissen
Dichtbij en negatieve ervaring met de vrolijkheid.
Dichtbij, staat bekend om goede zwemles
Goede ervaringen met vorige kinderen
Goede reputatie
Dichtbij en goede recensies van anderen
dichtbij thuis
Dichtbij
Praktisch, is in de buurt.
Dichtbij, fijne tijden

Goed bevallen bij vorige kind

Dicht in de buurt

Mogelijkheid 1x zwemles in de week op zaterdag, 1 uur lang

Locatie Windesheim is gunstig gelegen voor ons

Oudere zussen hebben hier ook zwemles gehad

staat goed aangeschreven

Positieve Recensies

Dichtbij en goede reputatie

Omdat die het beste en goedkoopste aangeprezen werd, waar ik nu heel anders tegen aan kijk

locatie en tijdstippen

Aanbeveling ouders basisschool

Onze 2 oudste kinderen kunnen goed zwemmen na het volgen van jullie lessen.

Eerdere goede reacties, lestijden

Dichtbij

De zwemschool geeft niet eerder een diploma af dan dat het kind écht de technieken beheerst en veilig zwemt. De kwaliteit dus.

Afstand

Goede zwemschool

Lesprogramma en locatie

Dichtbij

Dichtbij. Calo. Goede verhalen

Relatief kleine groepen en goede lessen

Vanwege het pedagogische klimaat en de kleine groepjes

Dichtbij huis, kleine groepjes

Onze zoon heeft ook bij jullie gezwommen. Positieve mond op mond van andere ouders en in de buurt

Zwolle Zuid en het feit dat de kinderen plezier hebben met de studenten en ze goed leren zwemmen.

[Wil.is](#)

Dichtbij, goede naam

I don't know.

Kennissen positief en fietsafstand

Lestijden stonden mij aan.

locatie (woon in Zwolle Zuid en heb geen auto)

Dichtbij, goede verhalen

Goede verhalen over gehoord

eerste kind had hier gezwommen

door meerderen die mij deze zwemschool hadden aangeraden

Het is in de buurt

Gestructureerde lessen

In de buurt, geen ervaring

Locatie

Kwaliteit, locatie, prijs

Buren waren tevreden en op de mogelijkheid om op zondag te lessen.

Logische plek en mooi om op een school te doen

Via anderen goede berichten

Locatie

Zwembad is In de buurt

Dichtbij

Praktisch en soort zwemles

Dichtbij huis en hoorde dat kinderen goed leren zwemmen.

Dichtbij, goede verhalen.

Kwaliteit en soort diploma

Staat goed bekend en ook goede ervaring bij 1e kind

Dichtbij, goede naam

Dichtbij

Kwaliteit

Goede referenties

Goede manier van lesgeven voor een betaalbare prijs

Dichtbij huis. Kleine lesgroepen. Handige tijd

Goede ervaringen en contact

Goede ervaring met ons eerste kind

Via anderen goede berichten

dichtste bij

Prijs-kwaliteit verhouding, de kleine constante groepen

Locatie en goede recensies

Dichtbij

Locatie en kwaliteit van zwemschool

is de dichtbij bij huis

Na verhalen uit de buurt de beste, kost wat extra tijd, maar dat levert ook iets op

Ligging, kleine groep, geen pakket.

Kleine groepjes. Korte lesmomenten

De mogelijkheid tot het volgen van lessen van een uur en op zaterdag en zondag.

Kleine groepjes, recensie vriendin

Goede school en in de buurt

Dichtbij huis en goede berichten

Dichtbij, goede verhalen.

Was wat goedkoper dan de Vrolijkheid en bekend mee van vroeger (zelf ook daar gezwommen)

vanwege ervaringen en locatie

Omdat mijn eerste kind hier ook heeft gezwommen

Dichtstbij

Goed leren zwemmen i.p.v. snel

Gevoel

Oudste zat hier ook en is dichtbij

Dichtbij

Goede verhalen

Omdat zus Kiki daar ook al les.

via andere ouders

Locatie en leskwaliteit

Mijn dochter heeft hier ook gezwommen en daar was ik erg tevreden over
Dichtbij en lestijd van een uur
Kwaliteit
Goede kwaliteit lessen
Goede verhalen gehoord
Kleine groepjes
Lestijd van een uur, prijs en afstand tot huis.
Locatie en prijs (voordat de lessen met een kwartier ingekort werden)
Vanwege goede ervaringen
de tijd stip
Dichtbij huis
Goede verhalen uit de omgeving. Kleine groepjes.
In de buurt
Afstand
Goede ervaringen van anderen
afstand huis, kind leert goed zwemmen
Locatie bad
Korte wachttijd en prettige locatie
Korte wachttijd en prettige locatie
Andere kinderen zwemmen hier ook al
Dichtbij
Sprak ons erg aan
Tijd diploma A was praktisch
Dichtbij en mogelijkheid tot 1x in de week zwemmen
Goede uitleg op website, kleine groepjes, duidelijke prijzen, geen hoog bedrag voor inschrijven
Dichtbij huis, zijn bekend op
Windesheim
Ze hadden de reputatie een degelijke zwemopleiding te verzorgen
Goede referenties
Goede dingen over gehoord, prettig vlakbij in Windesheim, leuk met sportstudenten en
beoordelingssysteem
ik heb hier vroeger zelf lesgegeven. en ik geloof niet in spoedcursussen voor zwemmen. en het is
bereikbaar op de fiets vanuit zuid.
Kleine groep, goed imago
Veel aandacht voor techniek en goed leren zwemmen
dichtbij, praktisch
Handige locatie, mogelijkheid tot gelijktijdig banen zwemmen
Dichtbij
Goede pr op het schoolplein en dichtste bij
Prijs-kwaliteit verhouding
Kleinschalig, zelfde zwemleraar van begin tot eind
Via mijn zusje haar dochter zwemt ook bij jullie
Dichtbij huis, goede referenties
Het is betrouwbaar en er wordt goed les gegeven
Goede verhalen, oudste dochter heeft er zwemles gedaan
Dichtbij

Dichtbij, kleinschalig en komt veilig en vertrouwd over

Goede zwemschool en vlakbij ons in de buurt.

Goede referentie

leuke lessen, dichtbij.

Van horen zeggen: 'goede zwemschool' en het is dichtbij huis

Er wordt voldoende tijd genomen om vaardigheden te leren

Mijn dochter heeft hier ook zwemles gehad en dat is goed bevallen

Nabijheid, andere methode dan we zijn gewend

Tijden, afstand, goede reputatie

In 2013 zijn wij begonnen met onze zoon. Destijds de keuze gemaakt o.b.v. goede verhalen om ons heen.

Ik denk vanwege de locatie, het dichtbij

Onze zoon zit hier ook en dat bevalt ons goed.

Vanwege de afstand, vanwege de visie

Kleine groepjes, aantrekkelijke prijs en locatie

Tevreden over zwemles van andere kinderen

gunstige tijden en langere lessen

Mond op mond en dichtbij

Minder goede ervaring met andere zwemschool. De mogelijkheid tot zwemmen op zaterdagochtend en de goede verhalen.

Goed aangeschreven

Dichtbijgelegen en niet ineens voor hele pakket betalen

De locatie en ook omdat jullie in uren lessen gaven

Dichtbij, oudere kids ook gezwommen bij van Goor

Dichtbij, oudere kids ook gezwommen bij van Goor

Goede ervaringen gehoord van vrienden

Locatie

Dichtbij ons huis en kwam op internet goed over

dichtbij huis, kon me vinden in de visie dat zwemmen een vaardigheid is die niet te leren valt in een turboprogramma met als doel zo snel mogelijk diploma halen

In de buurt, goede ervaringen mensen in omgeving

In de buurt en goede berichten

Dichtbij, kwaliteit

De eerste ook daar een daar (redelijk) tevreden over

Omdat we dit ook bij de eerste hebben gedaan. 2x in de week kunnen zwemmen en het in Zwolle is

Zwembad is dicht bij huis

Het zou een kortere wachtlister hebben dan Bubbels en we hoorden dat het een goede school was.

Tevens speelde de afstand ook een rol.

Vlakbij, goede ervaring andere ouders

Hoe bent u bij zwemschool van Goor gekomen?

Via via

Internet

Via horen zeggen

Via kennissen

zijn neefjes zitten en zaten hier en werd positief aangeraden

Via via

Echtgenote vroeger ook bij jullie gezwommen

Via vrienden

Google

Via via

Vrienden

Via burens

Via via

Via via

Windesheim

Mond op mond reclame

Viavia

In Zwolle, in onze wijk, kies je over het algemeen tussen van goor en de vrolijkheid. Van goor leek ons de beste keus.

via via

Via vrienden

Via kennissen

Via via

Via burens

Internet zoeken

Google

Online, gehoord van kennissen

Via via en internet

Collega van Wim

Destijds via internet.

Door ouders van de school van onze dochter

Via via

Internet.

Via vrienden

Familie, vrienden en kennissen

De naam ging rond op het schoolplein

Van andere ouders gehoord

Internet

Via anderen.

Via vrienden

Internet

Via vrienden

Google

Via school

Via collega's

Internet

Via de website en bij navragen van ervaringen van andere ouders

Via vrienden

Internet en mond op mond reclame

Vrienden

Internet

Door andere ouders van school en internet

Internet

Internet

op advies van anderen

Internet

Internet

Via Familie

Zie hierboven

Via via

Via via en in de buurt

Internet

Schoolplein vragen

via via en internet

Internet

Schoolplein van andere ouders

Internet

Via internet

Via buurvrouw

internet

Internet

Via familie/vrienden

met de fiets, met de bus

Via via

Reclame

Gehoord van kennis

Via-via

Google

via een vriendin

Via de website

Mond op mond reclame. Ouders van de basisschool. Een ouder nichtje.

zat zelf op de Calo

Ik wist dat deze school bestaat

Via via van gehoord en uiteindelijk gemaïld

Via derden

google

Via andere ouder

In de buurt en goede verhalen.

Google

Via andere ouders

Eerste kind zwom er ook. Toen via Google search en op basis van de visie gekozen.

Via via

Internet en via via

Internet

Oudere kinderen hebben er ook les gehad

Buren

Via vrienden

Via een collega

Internet

Zie vorig antwoord

Mond op mond

Ik werk op de Calo

Google

My husband (in memorian) and my mother in law decided about it.

Via via

Internet

internet

Via via

Via buren en kennissen

Mondeling goede referenties gehad

Via een vriendin

Via andere ouder

Via bekenden

Online

Website

Internet en via via

Via buren

Via via

Door andere ouders

Internet en mond tot mond

Ik heb gehoord in de school van mijn kind

Ik werk op Windesheim

Via eerste kind al daar zwemt

Via via

Viva via

Via Google

Via via

Ik werk op Windesheim, dus wist dat daar zwemles wordt gegeven

Via via

Oudste zoon ook bij Van Goor gezwommen

Advies bad personeel Wijhe

Via andere ouders

Vorige kind ook hier geweest

Via het werk

Via kennissen

Door andere ouders

internet

Via mijn zus die haar kinderen bij Van Goor op zwemles had en heeft

Via via

Via via

Via via

gevonden op internet

Website/google

Mond op mond reclame

Via via

Via via

Via vriendin

Mensen uit de buurt

Via via

Website

Bekend mee

ik ben werkzaam op Windesheim

Vroeger zelf gezwommen met school

Kennissen

Vroegeruit

Via internet gekeken welke zwemscholen er in Zwolle zijn

Via via

Online

Via via

We hoorden destijds goede verhalen.

via andere ouders

via recreatief zwemmen bij het Zwembad Windesheim

Via familie

Via vrienden en school

Op de fiets

:)

Via internet

Familie

Via via

Google

Eigen onderzoek

Via kennissen

internet en kennissen

Via via

Via via

Van anderen gehoord

Internet

Goede ervaringen van anderen

google

Familie aanbeveling

Internet

Internet

Internet

Google

Via via

Internet

Via vrienden

Google

-

Referentie vrienden

Via Google

Via anderen gehoord

ik heb hier als student zelf les gegeven.

Viavia

Ervaring van andere ouders

ervaringen buren

Internet/ kennissen

Internet

idem

Internet

via internet

Via mijn zusje

Internet

Via internet

Zie hierboven

Internet

Internet

Gezocht op locatie vanaf ons huis en website/recensies

Via via

internet

Via familie/ vrienden

website

Gezocht op dichtstbijzijnde zwemschool

Positieve reacties

vroeger zelf ook zwemles gehad.

Van horen zeggen.

internet

Het is dicht in de buurt dus we wisten dat de zwemschool er zat.

Via via

Zoeken op internet

Mond tot mond

via een zoekmachine online

Mond op mond en dichtbij

Gehoord van anderen en vergeleken met andere scholen via internet

Internet

Kennis

Via internet

Oudere kids

Oudere kids

Via vrienden

Internet

Gezocht op internet

internet

Ervaringen van anderen

via via en internet

Google

Internet

Via de oudste

Via buren

Internet en referentie.

Andere ouders

Ervaart uw kind voldoende plezier tijdens de zwemlessen?

soms

Ja

Ja

Ja

Ja

soms

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Wisselend, ze kan alleen niet aangeven wanneer wel en wanneer niet.

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Nee

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Sinds de kortere lesduur minder dan voldoende plezier

Ja

Ja

Nee

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Nee

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Nee

Ja

Ja

Ja

Ja

Wisselend, soms plezier en soms geen zin omdat hij het eng vindt.

Ja

Wisselend. Vooral functioneel. Lotte kan er slecht tegen als ze iets niet kan.

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Hij vind het niets aan zegt hij. Hij houdt er niet van iets te moeten doen waar hij geen zin in heeft. Het spelen vind hij leuk, maar veel te kort.

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Wisselend. Kind ervaart weinig stimulans tav vorderingen.

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Vindt het soms saai.

Redelijk

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Redelijk

Ja

Ja

Ja

Nee

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Hij heeft er niet altijd plezier in, vooral omdat hij onder water zwemmen nog spannend vindt.

Ja

Ja

Ja

Wisselend, de wijziging van juf heeft wel invloed gehad

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Als hij er eenmaal is wel maar hij moet wel zin maken om te gaan.

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

De les is rommelig en alle kinderen krijgen de kans om met elkaar te 'klieren' wat er voor zorgt dat er niet altijd opgelet wordt. De juf geeft de vrijheid en geen orde en regelmaat

Ja

Ja

Ja

Nu bij B wel, A minder

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Altijd lastig om te gaan, maar tijdens de les toch vaak plezier

Ja

Ja

Ja

Ja

Nee

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Nee

Ja

Ja

Ja

Ja

het wisselt, de ene keer wel en de andere keer niet

Ja

Ja

Ja

redelijk, ZE heeft laatste tijd weinig zin

meestal wel, soms niet

Ja

Ja

Ja

Ja

Wordt de laatste tijd wel minder, aangezien hij nu al lang op zwemles zit

Ja

Eerste groep wel, tweede niet, vraagt te een van onze zoo.

Ja

meestal

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Vind u dat uw kind veilig kan zwemmen in het water na het behalen van zwemdiploma A?

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Nee

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A
Nee

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A
Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A
Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A
Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A
Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A
Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A
Ja

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Oudste dochter zwemt zeer netjes en kan veilig zwemmen. De jongste is nog bezig voor
a

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

Ja

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja, vorig kind was zwemveilig

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Wel in zwembad, niet " in het wild"

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Nee

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Mijn eerdere kids wel dus verwacht nu ook

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Nee

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

Dat moet ik nog gaan zien; hij heeft net zijn A diploma

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

A diploma niet bij deze zwemschool behaald

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Hij kon zichzelf boven water houden, maar ik vond het minimaal

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

Ja

Ja

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

Ja

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

Ja

Ja

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Nee

Nee

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Niet helemaal, nu echt beter

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja, maar ik vind wel dat B ook nog noodzakelijk is.

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

maar toch hou ik hem nog goed in de gaten. Na B voelt het veiliger en steviger.

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

Ja

Onze zoon heeft A en gaat afzwemmen B, dit ervaren wij veilig.

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ze heeft nog geen A maar wij gaan ervan uit dat het een ja zal zijn

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

Ja

Ja

ze heeft vorige week haar zwemdiploma A gehaald.

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ja

Ja

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

N.V.T. Mijn kind zwemt nog voor diploma A

Ervart u de lessen voor uw kind als veilig?

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Over het algemeen wel. Ik heb me er, tijdens een kijkles, weleens over verbaasd dat de juffen/meesters even weglopen wanneer de kinderen even mogen spelen.

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Soms niet. Daar heb ik de instructeur toen ook op aangesproken

Ja

Ja

Ja, naar ik vind het wel erg druk in het kleine zwembad

Ja, als moeder moet je ook loslaten. Dat vind ik moeilijk maar door de kunde en kennis van de medewerkers maak ik me geen zorgen. Ik zie dat zij vertrouwen in de kinderen hebben en dat geeft mij vertrouwen.

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Ja

Bent u tevreden met de manier waarop de zwemlessen worden gegeven?

Matig

Matig

Erg tevreden

Erg tevreden

Erg tevreden

Matig

Erg tevreden

Tevreden

Tevreden

Erg tevreden

Erg tevreden

Tevreden

Erg tevreden

Tevreden

Tevreden

Tevreden
Ontevreden
Matig
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Erg tevreden
Tevreden
Erg tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Erg tevreden
Matig
Tevreden
Tevreden
Erg tevreden
Tevreden
Tevreden
Matig
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Ontevreden
Erg tevreden
Erg tevreden
Tevreden
Erg tevreden
Tevreden
Tevreden
Matig
Tevreden
Matig
Tevreden
Tevreden
Erg tevreden
Tevreden
Tevreden

Tevreden
Tevreden
Erg tevreden
Tevreden
Erg tevreden
Erg tevreden
Tevreden
Tevreden
Erg tevreden
Erg tevreden
Tevreden
Tevreden
Erg tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Matig
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Matig
Erg tevreden
Matig
Erg tevreden
Erg tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Erg tevreden
Matig
Tevreden
Tevreden
Matig
Tevreden
Ontevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Matig
Matig
Tevreden

Tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Matig
Tevreden
Ontevreden
Matig
Tevreden
Tevreden
Matig
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Erg tevreden
Matig
Erg tevreden
Erg tevreden
Tevreden
Matig
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Erg tevreden
Matig
Erg tevreden
Tevreden
Erg tevreden
Tevreden
Tevreden
Erg tevreden
Tevreden
Tevreden

Tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Erg tevreden
Matig
Tevreden
Erg tevreden
Erg tevreden
Matig
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Matig
Tevreden
Erg tevreden
Erg tevreden
Tevreden
Tevreden
Matig
Erg tevreden
Matig
Tevreden
Matig
Erg ontevreden
Erg ontevreden
Tevreden
Matig
Tevreden
Tevreden
Erg tevreden
Tevreden
Matig
Tevreden
Erg tevreden
Erg tevreden

Tevreden
Erg tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Ontevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Erg ontevreden
Tevreden
Erg tevreden
Tevreden
Erg tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Erg tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Matig
Tevreden
Erg tevreden
Tevreden
Erg tevreden
Tevreden
Tevreden
Erg tevreden
Tevreden
Tevreden
Erg tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Erg tevreden
Tevreden
Tevreden
Tevreden
Erg tevreden
Tevreden
Tevreden
Matig
Tevreden
Matig
Matig

Tevreden

Tevreden

Tevreden

Matig

Heeft u eventueel verbeterpunten voor de zwemschool?

onvoldoende terugkoppeling over de voortgang

De baantjes die ze zwemmen zijn te kort. En mag van mij wel wat strenger. En meer oefenen op de dingen waar ze moeite mee heeft.

Misschien kunnen jullie daar niet zoveel aan doen, maar ik vind de wc's erg vies. De vloer ook maar dat komt volgens mij door de ouders zelf.

Onvoldoende terugkoppeling over de voortgang

Ook de kinderen die het goed doen laten zien dat je ze ziet en aandacht geven

De studenten/medewerkers zijn didactisch niet allemaal even sterk. Mijn oudste had moeite moet opletten. Een meester die met 6 kinderen niet even checkt of ze allemaal bij hem staan, luisteren, hem aankijken helpt dan natuurlijk ook niet. Ook deed één van mijn kinderen een keer de borstcrawl verkeerd. Dit vond de juf zo grappig dat alle kinderen het toen ook een rondje verkeerd moesten doen. Je moet nooit wat verkeerd is in gaan oefenen, maar direct corrigeren en het juiste inoefenen. Ook vind ik dat de medewerkers/studenten vaak verwachten dat ze door mondelinge uitleg de kinderen wel kunnen vertellen hoe ze moeten zwemmen. Er wordt veel geroepen en soms te weinig voorgedaan. Bewegingen doe je voor en laat je voelen: voeten vastpakken en beweging mee maken. Jonge kinderen vinden nadoen nog best lastig als dit met bijna alleen woorden en op het droge door een badmeester/juf wordt voorgedaan. De link naar jezelf in het water met bandjes en kurkjes etc. etc. is lastig te leggen voor jonge kinderen.

Nvt

Ga zo door

Ik vind de kwaliteit van de lesgevers soms wat verschillen in hoe ze contact maken met de kinderen en hen begeleiden.

Het volgsysteem zou wel een update mogen gebruiken. Ook lijkt de status van een onderdeel niet altijd overeen te komen met wat je in die stap/fase zou moeten kunnen.

Het aanbieden van (een beperkt aantal) inhaallessen zou heel fijn zijn.

Wat oudere leerkrachten die de kids goed bij de les kunnen houden

Dit is ons tweede kind op zwemles. Bij de eerste die les kreeg van Dirk was alles prima voor elkaar! Nu bij de tweede, inmiddels weer een andere lesgever, vond ik dat er alleen maar vanaf de kant lesgegeven werd. Nu is dat, met de nieuwe lesgever, beter geworden.

Ik weet niet hoe de begeleiding is van de lesgevers maar ik denk dat er op het gebied van aanpakgedrag nog wel winst te behalen is. Wat directieve op de momenten dat het nodig is bv.

We vinden het vervelend dat sinds kort het eerste weekend van de vakantie de zwemles doorgaat i.p.v. het laatste weekend. Dit is voor veel ouders onlogisch i.v.m. vakantie/ overige sporten die dan ook even stilliggen. Hierdoor missen veel kinderen de lessen terwijl je er wel voor betaald. Dan liever beide weekenden geen zwemles. Daarnaast vinden we het jammer dat de duur van de lessen is verkort, dus nu nog 45 minuten. Het is daardoor een fikse prijsstijging en we maken ons zorgen of het niet langer duurt voor onze zoon zijn zwemdiploma A heeft, waardoor het mogelijk nog duurder wordt. Daarnaast hebben we het idee dat er het afgelopen jaar meer wisselingen zijn in 'juffen' wat de vaart ook uit het programma haalt t.o.v. toen onze oudere kinderen zwemles hadden bij deze zwemschool.

Per mail Informatie geven over wisseling zweminstructeur.

Mogelijkheid bieden voor vragen of tips vooral als het zwemmen wat moeizamer gaat.

Er lijkt nu weer wat vooruitgang in te zitten maar het leek wel een poos vrij traag te gaan. Nu met nieuwe juf en vaker hulp van Monique zien we weer vooruitgang. Ook fijn voor de motivatie van kind!

Toch graag weer een uur zwemmen in plaats van 45 minuten

1) Kinderen moeten zo veel mogelijk in het water liggen en zo min mogelijk langs de kant staan.

2) Ik wil dat mijn kinderen leren zwemmen en ik geloof dat dat het beste lukt als zij plezier hebben (spelenderwijs). Of ze daarbij Diploma A, B en C halen kan mij niets schelen. Ik was meer gecharmeerd van iets als Swim2Play, maar helaas kon ik daar geen aanbod voor vinden in Zwolle.

3) Om de zwemvaardigheid te onderhouden en te verbeteren zou ik graag 'zwemdagen' zien. Bijvoorbeeld tijdens vakanties, waarbij de kinderen een dagdeel op een leuke, speelse manier oefeningen doen en nieuwe dingen leren en kennis maken met zwemsporten (waterpolo, wedstrijdzwemmen, duiken). Oudere kinderen kunnen fysiek en cognitief andere dingen leren. Eventueel in samenwerking met de BSO.

Ik vind het soms jammer dat je niet een keer in de zoveel tijd hoort hoe het ervoor staat met je kind. Je kunt in het leerling volgsysteem wel vorderingen zien, maar ik vind dat persoonlijk niet echt duidelijk.

Nee, zeker niet.

Gewoon weer terug naar 60 minuten zwemles.

Ja de drukte met halen/brengen. Observatiesysteem beter bijhouden.

Vaste leerkracht, nu tijdens B zwemmen wisselt het vaak en niet elke leerkracht is duidelijk genoeg en heeft een affiniteit met kinderen. A zwemmen was ik erg tevreden maar kwam ook door de leerkracht juf Lieke. die kan super met kinderen omgaan dus een dikke compliment voor haar.

Het is onduidelijk wanneer je mag blijven kijken. Ik denk dat je weg moet, maar je ziet altijd nog ouders die blijven zitten. Het zou mooi zijn als jullie daar duidelijkheid in scheppen en dat ook handhaven.

Bij betaling een betalingsverzoek. Nu kost het veel tijd om te betalen ook fout gevoelig. Bij lesgeven meer doorpakken.

Ik vind wel dat we te weinig op de hoogte worden gehouden van de vorderingen. Het systeem online is niet duidelijk. Wat beter zou werken is even kort horen hoe het gaat. Dat kan bijvoorbeeld via mail of kort via de badmeester/juf.

Ik vind het persoonlijk erg jammer dat de lessen nu maar 45 min duren i.p.v. een uur. Ik ben juist naar jullie gegaan omdat ze daar een uur les kreeg.

De kinderen mogen best wat harder aangepakt worden, sommige kinderen hebben dat nou eenmaal nodig om de aandacht vast te houden. (Waaronder die van mij.)

Lesduur vergroten, ook al kost het meer. Al moet het op een ander tijdstip, wel in het weekend.

Ik zou graag willen dat mijn kind een vaste lesgever heeft. Ze heeft nu al haar 4e docent tijdens A.

Weinig uitdaging in de les onze zoon gaat dan dwarrelen en doet dan maar wat en het duurt nu erg lang voor we verbetering zien.

Houdt de groepen klein. Daarmee onderscheiden jullie je van de rest.

Probeer op de een of andere manier ook aan de kinderen kenbaar te maken dat ze stappen zetten. (De overgang naar een ander badje heeft bij jullie bijvoorbeeld niets te maken met de kunde van het kind, er mag gewoon een andere groep afzwemmen) Ik merk dat het bij onze kinderen motiverend werkt dat ze steeds dichterbij hun doel komen.

Sneller individuele aandacht bij achterstand en kortere lijntjes met ouders hierover mondeling i.p.v. digitaal leerlingvolgsysteem

Houdt de groepen klein. Daarmee onderscheiden jullie je van de rest.

Probeer op de een of andere manier ook aan de kinderen kenbaar te maken dat ze stappen zetten. (De overgang naar een ander badje heeft bij jullie bijvoorbeeld niets te maken met de kunde van het kind, er mag gewoon een andere groep afzwemmen) Ik merk dat het bij onze kinderen motiverend werkt dat ze steeds dichterbij hun doel komen.

Meer terugkoppeling over voortgang (leerlingvolgsysteem is niet helder.bv welke leerfasen zijn benodigd voor zwemdiploma a?)

Niet over de zwemschool. Wel over de locatie; het zou fijn zijn wanneer de glazen hekjes bij het verlaten van het zwembad langer open blijven. Klappen hard dicht, Zitten regelmatig kinderen tussen.

Breng de lestijd weer terug naar 1 uur en zorg er ook voor dat ze werkelijk in 10 tot 15 maanden hun diploma kunnen halen

Ik snap dat het studenten zijn, maar ik vind het niet prettig dat er in korte tijd zoveel gewisseld wordt van leraar. In 6 maanden nu de 3e leraar. Komt niet ten goede van de vorderingen van het zwemmen denk ik

na een tijdje evalueren of de juf of meester wel passend is bij wat het kind nodig is

Op tijd starten van de les. Zeker nu de tijd korter is. Vaak beginnen ze pas 15.08uur i.p.v. 15uur

Geen

Nee, ben tevreden met alles

Automatische incasso + eind van de dag zijn de faciliteiten vies. Tussendoor schoonmaakronde zou fijn zijn.

De communicatie naar ouders kan mogelijk beter. Misschien iets meer info over welke badjes er zijn en wanneer je kind vooruit gaat. Dat soort dingen.

Automatische incasso

Ze leren goed zwemmen, maar Romijn heeft 2 jaar over a diploma gedaan. Wel veel. Als dat is wat nodig is, prima maar hou in de gaten dat sommigen niet te lang erover doen en motivatie verliezen

Helaas is het aanbod van het behalen van zwembrevetten beperkt in Zwolle. Anders hadden wij gekeken naar een andere mogelijkheid. De tijd waarop deze nu aangeboden wordt is wel heel ongelukkig

Na de zwemles door de zwemjuf even contact maken met de ouders. Alleen door volgsysteem weten wij h.e.e.a., maar persoonlijk contact is ook fijn. Sommige dingen kunnen niet gezegd worden in zo'n systeem. Bijvoorbeeld; zitten we op de goede weg, hoe is de concentratie tijdens het zwemmen of zijn er dingen die we moeten oefenen.

Enorm jammer dat de lessen zijn ingekort naar 45 minuten. Ik ben daarom erg blij dat de zwemleraar na de les extra tijd uittrekt om ons kind nog 15 minuten extra les te geven omdat het kind dat echt nodig heeft. 45 minuten is te kort.

Verder in zijn algemeenheid denk ik dat de communicatie, tussentijds bijvoorbeeld, over de voortgang en het hoe en waarom, soms wat beter kan, vanuit de zwemschool zelf. Eerder aangeven wanneer er wordt ingeschat dat een kind kan proefzwemmen zou fijn zijn, al begrijp ik dat dat soms lastig is.

Ik ben erg tevreden over de huidige zwemleraar, maar vind het jammer dat hij uiteindelijk toch een andere groep toegewezen krijgt waardoor mijn kind een nieuwe leraar krijgt, in het laatste stadium op weg naar het diploma. Mijn eerste kind heeft veel verschillende zwemdocenten gehad. Daarvan hoop ik dat dat nu niet opnieuw gebeurt.

Eerder doorverwijzen naar speciale duiklessen (voor diploma A)

Nee, want ik denk de zwemschool al prima gedaan.

Klein puntje: voor de verandering in rooster op zondag in schoolvakanties had wat mij betreft meer aandacht kunnen zijn (van eerste zondag van vakantie geen les naar nu juist wel in laatste zondag).

Geen

Nieuwe juffen/meesters iets langer ondersteunen tijdens het lesgeven. Ze hebben niet altijd direct het overzicht over de groep kinderen.

Speelser lesgeven.

Communicatie met ouders kan beter

Nee, ik ben tevreden

Nee. Prima. Wij zien echt een verschil op bijvoorbeeld zwemfeestjes. Onze oudste twee hebben bij jullie echt goed leren zwemmen.

We zijn van 60 minuten naar 45 gegaan. Dat vind ik jammer. Ik betaal liever iets meer en dan een uur les.

Meer ervaren trainers. Hij heeft al 3 verschillende trainers/juffen meegemaakt. Te veel tijdelijke studenten. Als ik dit had geweten had de les door tijdelijke studenten gegeven zal worden, had ik hem niet naar uw school gebracht. Hij is al sinds september 2018 bezig en volgens mij gaat het nog lang duren voordat hij A heeft. Bij mijn dochter bij de Vrolijkheid ging het wat sneller.

Weinig rapportage over de voortgang de laatste tijd.

Betere communicatie over de gang van zaken m.b.t. wanneer de factuur hoger wordt, betere afstemming met en tussen de zwemleraren, ouders tijdig informeren wanneer er iets veranderd en niet, zoals afgelopen jaar wijzigingen doorvoeren als je net ingeschreven hebt voor B. En betere bereikbaarheid telefonisch

Indien kind er aan toe, snellere doorstroom bevorderen.

De communicatie mag veel beter. Er komt geen reactie op een ziekmelding, de voortgang komt puur uit het systeem maar dat is niet altijd voldoende. Voortgang moet meer gedeeld worden. Beslissingen worden niet gecommuniceerd en/of onderbouwd.

Veel wisselingen in docenten

Niet alleen maar 'verlegen' of 'zachtaardige' leerkrachten neerzetten maar ook iemand erbij zetten die zorgt dat de kinderen de aandacht erbij houden. En de voortgang goed in de gaten houdt. Wellicht eerder ingrijpen als het niet goed gaat.

Soms even mondeling contact met de zwemdocent zou fijn zijn.

Lestijd is sinds zomer verkort en gezien korte les wil ik wens uiten de kinderen niet meer te laten spelen tijdens les, direct beginnen op starttijd (vaak alweer 5 min van lestijd af nu), betere communicatie, ook oefenen in bad waarin moet worden afgezwommen

Geen

Nee

Jullie werken met jonge instructeurs, begeleidt en coach die svp goed zodat de kinderen ook goede tips krijgen om te verbeteren!

Zou mooi zijn als de ouders zich aan de regel om slechts kort van tevoren naar het bad te komen. Is wel minder storend nu omdat het 'spelen' van de uurslessen nu aan het einde is, sinds de lessen 3 kwartier zijn

Strenger beleid rondom kwaliteit lesgevers. Een lesgever die zelfstandig een groep gaat draaien moet wel competent zijn.

Het duurt erg lang. Ik vraag me ook af of er voldoende persoonlijk geoefend wordt

I think would be nice if the children could wear swimming glasses during the classes.

Meer mee in het water misschien.

Er mag wel eens gelet worden op de kinderen die niet het bad uitgaan waardoor de rest v.d. kinderen er maar achter blijft hangen. Zo zwemt het ene kind 3 baantjes met een bepaalde oefening en de ander maar 1 baantje met dezelfde oefening. Zo leer je het niet goed lijkt me

Zou het sneller of beter gaan als de kurk eerder af gaat? Is het wel goed om steeds halve baantjes te zwemmen, krijg je tijdens een heel baantje niet eerder de slag te pakken?

Er zijn te veel wisselingen m.b.t. meesters/juffrouwen

Voortgang berichten zodat je ook weet als ouder waar je op moet letten

Betere communicatie betreft voortgang, verwachtingen en doorstroom naar ouders. Positieve ondersteuning aan kinderen bieden

Meer persoonlijke aandacht,
een beter leerlingvolgsysteem.

Aandacht voor kinderen die minder goed zwemmen,
geen wisselende docenten, niet alleen maar studenten,
minder kijklessen (gaat af van effectieve zwermtijd)

Wat we het meest jammer vinden is dat er vanuit de zwemschool geen enkel initiatief werd genomen voor extra begeleiding als het minder goed gaat. Dit wordt namelijk wel benoemd op de website, dit ervaren wij niet zo.

Het volgsysteem geeft voor ouders geen enkel idee waar een kind staat t.o.v. afzwemmen.

Nvt

Het leerlingvolgsysteem is mooi, maar alleen handig wanneer het bijgehouden wordt. Verder heb je als ouder geen idee hoe lang een traject duurt. Dat vind ik erg vervelend.

Meer aandacht voor het kind in plaats van een methode afrollen.

Strak op tijd beginnen. Groep start vaak pas om 15.20 soms nog later en stopt om 15.55 om te spelen en speelgoed op te ruimen. Zou opruimen gewoon na 16.00 doen. Tijd is al zo ingekort

De factuur: omslachtig om alle gegevens over te moeten typen.

Een betaalverzoek, waarbij je direct via iDeal kunt betalen zou veel klantvriendelijker zijn er zijn geen haardrogers beschikbaar voor kinderen, alleen voor volwassenen (te hoog gelegen) en mijn kinderen moeten in de winter met nat haar naar buiten lopen. Het is ook niet mogelijk om uw eigen droger mee te nemen (geen pluggen).

Betere instructie rondom proefzwemmen en afzwemmen.

Communicatie. Ik vind het leerling volgsysteem erg summier. Even wat persoonlijke woorden erbij schrijven of een mondinge overdracht is gewenst. Het duurt wel erg lang.

Soms eerder kijken naar de verschillen in een groep en daar actie op ondernemen. Dan blijven kinderen niet onnodige lang iets oefenen wat ze wellicht al onder de knie hebben en dan kunnen zij juist datgene oefenen wat minder gaat.

Informatie rondom de voortgang

Onze dochter heeft in de eerste maanden heel veel wisselingen gehad in docenten. Dat kwam haar niet ten goede, zeker omdat ze geen ster en held is

Ervaring is dat vriendjes van andere zwemscholen veel eerder mogen afzwemmen. Wij als ouders kijken naar kwaliteit en duurzaamheid, maar voor een kind is het soms lastig te begrijpen dat alle vriendjes al wel mogen afzwemmen/al wel een diploma hebben (in vergelijking zwommen deze vriendjes minder goed dan onze zoon). Wellicht er eens over nadenken hoe dit aan kinderen uit te leggen, zodat zij ook een antwoord hebben als vriendjes vragen: heb jij nou nog steeds geen diploma???

Wij zijn erg tevreden

Relatief vaste gezichten is een goed punt

Onze zoon treuzelt nogal tijdens de zwemles, maar wordt hier nagenoeg niet op aangesproken (beeld tijdens kijklessen) Hierdoor krijgt hij ruim minder oefening dan de rest van de groep. Alertheid hierop Totale doorlooptijd is lang. Na anderhalf jaar nog geen A diploma. Weinig aandacht voor specifieke leerpunten. Graag meer feedback naar ouders hierover en iets meer specifieke aandacht tijdens de les. Er wordt een standaard programma gedraaid (zo lijkt het) zonder aandacht hiervoor

Geen

Strak op tijd beginnen. Groep start vaak pas om 15.20 soms nog later en stopt om 15.55 om te spelen en speelgoed op te ruimen. Zou opruimen gewoon na 16.00 doen. Tijd is al zo ingekort
Ik vind het afzwem moment vreselijk. De veiligheid en persoonlijke aanpak die jullie bieden in de lessen valt weg bij het afzwemmen. Te veel kinderen, niet je eigen groepje, vreemde juffen en veel wachten. Als ouder zit je ver weg, en ik mis het feestje. Als het moment voor het wel/ niet halen van je diploma al beoordeeld wordt bij het proefzwemmen waarom moet het een week later alle onderdelen allemaal nog een keer... Wat mij betreft doe je daar standaard zwem korter en bouw je leuke onderdelen uit. Vorige keer hebben we anderhalf uur zitten zweeten boven. Daar is weinig lol aan (wordt door ouders dan ook veel gezocht en gemopperd dan)
Er wordt extra ondersteuning geboden voor duiken door het gat (super service) maar niet voor andere onderdelen als een kind daarop vast loopt. Het zou geweldig zijn als dat ook kan voor armen/benen/lang of borstcrawl. Ons ander kind heeft daar zo lang tegenaan gehikt dat de lol van het zwemmen af was.

Ik geloof het niet

Biedt ook privé lessen aan voor als het kind (tijdelijk) blokkeert. Nu moet er voor een andere zwemschool worden gekozen.

Alleen de hygiëne van het zwembad (wc's, vloer) is voor verbetering

ik vind de lestijd van 45 min nogal kort, ik ben bereid om meer te betalen voor langer lestijd
Nieuwe leraar leek er even in te moeten komen begin v.h. jaar, dit voelde even als verspilling. Nu weer dik tevreden

Met de 45 minuten lessen deze ook echt aanhouden. De kinderen starten momenteel structureel later, doordat ouders van vorige groep nog vragen stellen. Deze tijd wordt verder niet weer ingehaald.

Het volgsysteem geeft niet weer waar het kind staat in ontwikkeling naar het zwemdiploma
Wellicht ook de reden waarom ouders dit vragen na een les.

(Meer) communicatie tussen zwemjuf en ouder en ook zwemschool en ouder over hoe het gaat met je kind, ontwikkeling, los van leervolgsysteem. Er is hier weinig ruimte voor.

Minder wachtlijst/meer tijden

Betere parkeervoorwaarden

Betere communicatie wijziging tijden (nieuwe tijd stond niet op site)

Bijzonderheden op site/email/app, zoals parkeerinfarct van gisteren i.v.m. open dag)

Klantvriendelijker

Sneller reageren op email

Het up to date houden van het leerling volg systeem.

Een dikke 10 voor Nynke, waar onze Manu zwemt! Hij vindt het begin van de zwemles, sinds enige tijd, spannend, en zij helpt hem met veel geduld en liefde hierdoor heen. Aan het eind haal ik altijd een blij jontje op :)

Wel jammer dat de les korter is, zegt mijn zoontje zelf ook.

leerlingvolgsysteem is vrij gedateerd

Ik heb al eerder aangegeven dat ik vind dat het lijkt alsof er geen voortgang is. Nora is december 2018 begonnen en zit nog steeds in badje 1. Levi, mijn oudste zoon was met 13 of 14 maanden klaar met diploma A. Ik vind het verschil echt te groot. Ik hoop dan ook dat Nora snel door kan. Graag een reactie.

Wij vinden dat het lang duurt. Ook de vakantie onderbrekingen vinden wij vervelend. Door op zondag te lessen heb je door vakanties en feestdagen wel 15 lessen minder op jaarbasis. Dit is ook de reden waarom wij het ervaren als lang.

Zondag is een dag wat regelmatig vervalt door feestdagen. Misschien een compensatie voor die dagen die vervallen.

De docenten lijken soms wat onervaren en er wordt best veel gewisseld met docenten. Daarnaast zouden we graag meer/frequenter terughoren van de zwemschool over de voortgang van Melle. Dit hebben we bij onze dochter Kiki gemist en dat missen we nu eigenlijk bij Melle ook. meer en duidelijker communiceren met ouders wat betreft voortgang en mogelijkheden aanbieden voor het incidenteel inhalen van lessen

Meer lestijden voor B & C in het weekend

Ik vind het jammer dat de lessen naar 3 kwartier zijn gegaan.

Wij vinden het erg jammer dat de lestijden zijn ingekort, komt op ons over als verkapte bezuiniging

Communicatie: bijv. over met kleren zwemmen. Wij werden niet goed geïnformeerd, en hadden ons kind dus verkeerde kleren aangedaan. Goede duidelijke info hierover via bijv. de mail (of duidelijk mondeling) zou fijn zijn!!

Toch liever 60 min zwemmen i.p.v. 45 min.

Jammer dat de lessen naar 45 minuten zijn gegaan.

Doordat de lessen direct op elkaar volgen en de lessen nog maar 45 minuten i.p.v. 60 zijn vind ik het niet acceptabel meer dat de voorgaande lessen uitlopen. Hierdoor heeft het kind nog maar ca. 35 tot 40 min. de tijd.

We missen het contact tussen de zwemschool en ouders. Er is geen mondelinge overdracht over hoe je kind het doet. Daarnaast waren wij verrast over het feit dat er geen zwemles was op de zondag na de vakantie, terwijl dat voorgaande jaren wel altijd was. Tot slot vinden we dat het erg lang duurt voor je kind afzwemt. Uiteraard zijn we tevreden over de manier van aanleren maar het tijdsbestek is erg lang! Ruim anderhalf jaar voor zwemdiploma A kan volgens ons sneller dan dat.

nee

Leerlingvolgsysteem is zeer onduidelijk. Terugkoppeling over voortgang kan beter, ook daarbij aangeven wat er door ouders zelf kan worden gedaan ter bevordering, zodat het proces tot diploma versneld kan worden. Nu is de gemiddelde duur erg lang.

- Communicatie met ouders,
- aangeven of ze extra les nodig heeft,
- niet te vaak wisselen van badmeesters/juffen,
- leerlingvolgsysteem wordt niet voldoende ingevuld

betere tijden voor c

vanwege ingeperkte tijd, speelminuten schrappen. Ik vind progressie van kinderen erg langzaam.

In 45 minuten ook spelen kost lestijd die ik kostbaar vind

De tijden voor een uur zwemmen zijn dusdanig verkort dat er minder herhaalt wordt. Op een periode van 6 weken word er 1.5 uur minder les gegeven. Bij A zwemmen werd er 2x een half uur lesgegeven, hierdoor mis je nu helemaal niets, want deze lestijden zijn onveranderd gebleven en zijn vaak zelfs nog langer dan een half uur.

Op een periode van 6 weken mis je 1.5 uur lestijd, daarnaast zijn de prijzen wel omhooggegaan, terwijl er aangegeven was, dat dit niet zou gebeuren. Een bijzondere zaak. Juf Maaïke heeft geen overhand op haar groep, waardoor er veel onordelijke situaties ontstaan, welke geaccepteerd worden. De kinderen steken minder snel wat op en worden hierdoor ook minder op orde gehouden. In eerdere groepen had de meester een betere grip op de groep.

De juf heeft totaal geen controle over haar kleine groep van maximaal 5 kinderen, waar vaak ook nog een 2e collega bij aanwezig is. De kinderen voelen zich vrij om van alles en nog wat te doen, maar nemen de les totaal niet serieus. De kinderen zijn daarnaast ook vaker uit dan in het water. Met zo'n kleine groep, zou dit toch niet mogelijk moeten zijn?

Mijn zoon zat net op zwemles toen het ineens naar een andere tijd ging (drie kwartier later) en een kwartier korter duurde, dat was jammer...

Minder wisselingen van badmeesters/juffen. Dit geeft onrust

Wij zouden alleen een ander tijdstip prettig vinden. Liefst meer mogelijkheden in het weekend.

Ik vind het jammer dat de lessen ingekort zijn tot 3 kwartier. Ik snap de reden maar vraag me af of het over de hele periode goedkoper zal zijn omdat er nu per 6 weken 1,5 uur minder gezwommen wordt en wellicht doet mijn kind er nu langer over, wat natuurlijk ook geld kost.

Volgsysteem is gedateerd/onhandig. Communicatie naar buiten mag iets professioneler. Het lijkt dat de meest wezenlijke onderdelen van de zwemopleiding pas aan het einde van de cursus aan bod komen.

Jammer dat de kosten omhoog zijn gegaan/ les is ingekort nee hoor. maar wij boffen enorm. Niek had 1,5 jaar les van Pieter Dirk. en Hidde nu 1,5 jaar les van Lieke. 2 goeie, ervaren, leuke en gezellige lesgevers die er altijd waren en dus zelfs 1,5 jaar lang.

Iets meer contact met de ouders zou prettig zijn.

De prijsverhoging van 25% was echt te groot. Een kwart minder lang les voor hetzelfde geld is niet proportioneel. Verder heel tevreden en heel blij met juf Lieke!

Tijd van proefzwemmen is echt te lang, eigenlijk zitten ze te vaak stil/wachten. Mijn dochter had het echt koud na 90min, waarvan ze ongeveer 20min heeft bewogen/gezwommen.

Er is erg weinig informatie naar ouders toe, alleen via de website /online. Dit zegt weinig. Het zou fijn zijn als er bij elke kijkles ook een kort moment is waarop de zwemjuf terugkoppelt aan ouders hoe het gaat. Dit hoor ik ook van andere ouders terug.

Stuur raddraaiers die de les continu verstoren weg en geef de positieve leerlingen meer positieve aandacht. Dingen schreeuwen naar een kind met de oren in het water werkt niet! Het maakt de sfeer er niet beter op en het niet het gewenste resultaat. Sien gaat niet meer met plezier naar zwemles en dat vind ik heel jammer en onnodig.

Er is regelmatig een wisseling geweest in de juf/meester. Dit was voor Sophie steeds opnieuw aftasten. Bij kijklessen duidelijk aangeven tot hoe lang de ouders mogen kijken. Aangezien de zwemles nu drie kwartier duurt i.p.v. een uur is het niet handig voor ouders om alleen het eerste halfuur te mogen kijken en voor de laatste 10 minuten naar boven te gaan.

Eventueel nog expliciete terugkoppeling aan de ouder voorafgaand aan de schoolvakantie om aan te geven waar je met je kind aan zou kunnen werken.

Nee enige knelpunt is de vele wisselingen van de zwemjuffen maar ja dat kan ik jullie niet verwijten. Wij zouden het prettig vinden als er wat meer interactie zou zijn met leraar/ouder. Op dit moment is er geen tot bijna geen communicatie.

Een half uur is al kort, 25 min té kort. Over de huidige juffrouw Manon niet tevreden. Te passief, straalt niks uit, er wordt te weinig voorgedaan, er wordt voor mijn gevoel maar wat aangerommeld. Te weinig vibe, flow en drive in de les en in het algemeen tijdens de lessen als ik het vergelijk met hoe het er aan toe ging bij onze oudste dochter Rosanne.

Het kost veel geld, tijd en inspanning om de kinderen 2x per week op zwemles te krijgen. Wat meer elan, passie, betrokkenheid en urgentie om de kinderen binnen een bepaalde tijd het diploma te laten halen zou vanuit mijn kant gewaardeerd worden.

Onze jongste dochter moet ook nog haar diploma's halen. We twijfelen of we dit bij zwemschool van Goor moeten laten doen.

Ik (en mijn vrouw Noor) zijn op het moment niet tevreden op de wijze hoe er les wordt gegeven, de vorderingen van Emmelie en de lange tijd dat het duurt voor het A diploma.

Communicatie m.b.t. voortgang etc. zou wat persoonlijker kunnen. Ook waar aan gewerkt dient te worden. De smileys op de website geven niet altijd de duidelijkheid. Wij hanteren het systeem dat wanneer er geen bericht is, dat het goed gaat, maar dat hoeft niet altijd het geval te zijn. Wat fijn is is dat de deur van Moniek of Dirk wel altijd even open staat voor wat afstemming.

Nee, ga zo door.

Iets meer digitaliseren. bv een qr-code sturen om facturen te betalen?

De wisseling van les is rommelig/ onrustig. Ouders (soms al vroeg) rondom het zwembad. Wat afleidend werkt voor kinderen die nog aan het zwemmen is. Betere informatieverstrekking over voortgang van het kind. Het volgsysteem geeft mij weinig daadwerkelijke informatie. Er is ook niet echt een moment dat je dit aan de zwemjuf kan vragen; de wisseling van les is een strakke planning.

Hygiëne van de douches, kleedkamer en randen langs het zwembad. Er ligt zand en het zit er smerig uit, waardoor het geen visitekaartje van de zwemschool is.

Een verbeterpunt is een schoonmaakkraacht die vaker per dag de boel bijhoudt.

Dochter heeft minder progressie dan mogelijk gemaakt door m.i. te veel wisselingen in een korte tijd. Zwemles wordt vaak door jonge meiden gegeven. Ik neem aan dat ze goed geschoold zijn, maar ik zie verschil in efficiëntie/progressie als een van de oudere zwemleraren met meer autoriteit zich met de les bemoeit. Er wordt m.i. dan minder gedraald en betere opgelet. Ik weet niet of het al wordt gedaan, maar meer supervisie tijdens de les van de jonge docenten/studenten en aan de kinderen in het bad.

De ouders een aantal keer persoonlijk spreken over voortgang kind. Vind de scorekaart onpersoonlijk en mis een stukje toelichting. Hoewel het personeel allemaal even toegankelijk en spraakzaam is, maar pas nadat je zelf het contact zoekt.

Meer terugkoppeling naar de ouders over de vorderingen. Mijn zoon leert wel goed zwemmen, maar het duurt ook echt wel heel lang. Voor mijn gevoel had het allemaal iets sneller gekund. De badmeesters en -juffen mogen over het algemeen wel ietsjes opener en vriendelijker communiceren tijdens de lessen. Soms is de voortgang voor kinderen zelf onduidelijk. Houden ze zich vast aan dingen als 'ik mag met 1 bandje' of 'ik ga naar badje 3'. Ik denk dat ze veel plezier zouden beleven aan bepaalde mijlpalen die te halen zijn. Denk aan een roze of blauw bandje mogen dragen als je de zeester beheerst. Of de neon gele pion mogen opduiken als je die dag perfect door het doek bent gezwommen. Dat vinden ze leuk en geeft ze een idee van vooruitgang. Die zou ik graag zien. Daarnaast mis ik soms zelf de positieve bekrachtiging. We zijn er sterren in om te zeggen 'lange benen' of 'onder je billen!' maar zeggen te weinig 'hé schat dat rondje was perfect!' gewoon vanuit het niets.

Graag een moderner betaalsysteem bv via automatische incasso

Nee, wellicht automatisch incasso invoeren als enige puntje.

En alleen de vraag of en hoe jullie differentiëren in de lessen (bijv. als een kind trager of sneller ontwikkelt dan het groepje; hoe gaan jullie daar mee om?)

Enne... meester Timo is super! Ons kind heeft van tevoren bijna nooit zin in zwemles, maar ze komt altijd blij terug en vertelt over de grapjes van Timo

-

Terugkoppeling over hoe het gaat ontbreekt.

We zijn erg tevreden over de juf (Nienke) van Joas. Ze heeft er plezier in, schept veiligheid. Heel fijn dat Nienke elke keer mee gaat naar het volgende badje. Dat is bij andere scholen vaak niet zo.

Wel zou ik wat meer inzicht willen hebben in hoe lang het nog gaat duren voordat Joas mag afzwemmen.

Meesters en juffen zijn dik in orde en geven aandacht. Echter duurt het gehele traject wel erg lang nu met de tweede alweer meer dan een jaar voor A en de kurkjes zitten er nog de helft van de tijd om.

Tijdens zomervakantie zonder kurkjes in buitenbad zo vrij als een vogel.....

Misschien beter per kind kijken. Mijn kind kan al meer aan maar haar groepje nog niet. Verder erg veel prikkels daar maar daar kan waarschijnlijk niks aan gedaan worden

Wij vinden de (zwem)kalender niet makkelijk vindbaar op de website en leesbaar het is erg goed kijken waar wat staat.

Ik vond de eerdere zwemlessen van 1 uur lang fijner

Veel betere informatievoorziening. Na bijna twee jaar voor diploma A gezwommen te hebben is er vanuit de zwemschool geen proactief geweest over voortgang. Pas op het moment dat de extra stuwles gegeven moest worden werd het 'probleem' duidelijk. Het portaal op internet geeft daar ook geen duidelijkheid over

Wat meer communiceren over de voortgang van de zwemlessen. De kijklessen zijn wel erg prettig! Ik vind persoonlijk dat er veel gewisseld wordt met zwemdocenten en de communicatie daarover schiet tekort. Ook is er een duidelijk verschil te zien tussen docenten die meer ervaring hebben en de minder ervaren docenten. Geregeld heb ik (en andere ouders) twijfels gehad of er wel stappen gezet werden tijdens de zwemlessen. Ik denk dat communicatie een hoop onrust kan wegnemen. Verder ben ik zeer tevreden over hoe goed onze dochter al kan zwemmen, was toch aangenaam verrast over de zwemkwaliteiten tijdens het afzwemmen van A! :-)

De communicatie: Als ik contact heb dan vind ik het een prettig contact en merk ik ook dat er veel kennis is. Er wordt dan actief meegedacht. Prettig. Maar ik vind dat er veel verantwoordelijkheid bij het kind gelegd wordt. Recent voorbeeld: onze zoon mocht naar een nieuw groepje. Dit wordt dan met hem besproken en hij krijgt de opdracht mee dit met ons te delen. Ik ben hier zelf op teruggekomen de les erna en toen kreeg ik terug, ja maar hij wil niet. Ik heb een kind wat dit soort dingen spannend vind, een nieuw groepje, wie zit daarin, wie geeft dan les. Daarin had ik verwacht dat hij meer meegenomen zou worden

Dit heb ik uiteindelijk zelf opgepakt met hem. Ik begrijp het zijn veel groepen en dat hier niet altijd tijd voor is. Maar dan zou het wellicht helpen om de ouders hierin meer mee te nemen zodat ik weet dat ik hier een rol in moet/mag/kan spelen. Het is dat mijn kind het noemde over het nieuwe groepje. Had hij dat niet gedaan dan had ik ook van niets geweten.

Groet, Marit

Pedagogie! Meer oog voor het kind en instructie. Vriendelijkheid. Op de hoogte houden.

Duidelijkere instructie + check of het kind je verstaat/ begrepen heeft. Vriendelijkheid. Updaten.

-

Ik mis persoonlijk contact over de voortgang. Na 12 weken les heb ik geen idee hoe het gaat (normaal op schema? Sneller of langzamer dan anderen? Aandachtspunten?). Daarnaast is het met 4 groepen in 1 bad en weinig wisseltijd erg druk. Misschien 1 doucheruimte gebruiken voor kinderen die binnenkomen en de ander voor kinderen die klaar zijn. Erg chaotisch nu.